



Evaluation du portail Université Virtuelle

Jan Van der Linden
Chercheur

Cécile van de Leemput
Professeur

Centre de Recherche en Psychologie du
Travail et de la Consommation



Plan

1. Calendrier
2. Objectifs de l'étude
3. Méthodologies utilisées
4. Analyse des résultats
 - 4.1 Focus Group
 - 4.2 Tests d'utilisabilité
 - 4.3 Questionnaires
5. Recommandations
6. Conclusions

1. Calendrier

Septembre 2012

Lancement de l'Observatoire Smiley EE

Octobre/Novembre 2012

Création d'un panel de 1100 étudiants, représentatif de l'Université en terme d'âge, genre, année d'études, faculté...

Décembre 2012/Avril 2013

Étude sur le portail MonULB concluant sur des recommandations à court et à long terme

Mai/Août 2013

Étude sur le portail Université Virtuelle

2. Objectifs de l'étude

- Collecter les avis des utilisateurs
- Identifier les facteurs de satisfaction et les difficultés vécues
- Évaluation ergonomique in situ
- Identifier les points d'amélioration
- Anticiper les besoins/attentes
- Fournir des recommandations

3. Méthodologies

- 3 méthodologies utilisées

- Focus group (*mai 2013*)

- Approche exploratoire
 - Permet de rencontrer les utilisateurs et de collecter/confronter les premières opinions et de classer les problématiques par thème

- **Récolte des premières données permettant d'orienter les étapes suivantes**

- **Création des tests d'utilisabilité et du questionnaire sur base des informations récoltées**

- Tests d'utilisabilité (*mai/juin 2013*)

- Approche qualitative/quantitative
 - Permet l'évaluation ergonomique du portail
 - Observation directe des comportements in situ
 - Identification des difficultés lors de la navigation et des points d'amélioration
 - Récolte des propositions d'amélioration provenant des étudiants

- **Analyses des problèmes vécus lors de l'utilisation effective du portail**

- **Adaptation du questionnaire**

- Questionnaires (*juin/juillet 2013*)

- Approche quantitative
 - Permet la récolte systématique des facteurs de satisfaction et des difficultés auprès d'un grand échantillon d'étudiants

- **Détermination de l'impact des différents facteurs influençant la satisfaction et l'acceptation afin de préciser les recommandations**

Focus Group



- Déroulement
 - Tour de présentation des participants
 - Discussion libre sur l'UV
 - Discussions thématiques (ex. : conditions matérielles d'utilisation, problèmes rencontrés, attentes...)

- Sollicitation d'étudiants du panel par e-mail
 - 17 participants
 - 5 femmes + 12 hommes
 - 11 bacheliers + 6 masters
 - Facultés participantes
 - École polytechnique de Bruxelles
 - Faculté d'Architecture (La Cambre-Horta)
 - Faculté de Philosophie et Lettres
 - Faculté de Droit et de Criminologie
 - Faculté des Sciences Sociales et Politiques
 - Faculté Solvay Brussels School of Economics and Management
 - Faculté des Sciences
 - Institut d'études européennes

 - Rmq sur la représentativité : absence des facultés situées sur le campus Erasme

- Constats issus des focus groups
 - **Aspects positifs**
 - Le regroupement des cours et des documents sous un portail unique
 - La possibilité de télécharger les cours/syllabi et autres documents sous format électronique → Facilite le remaniement des cours
 - Les fonctionnalités nombreuses et notamment la fonctionnalité test
 - **Incompréhensions**
 - Pourquoi tous les professeurs n'utilisent-ils pas l'UV ?
 - Pourquoi y a-t-il des sections de cours vides ?
 - Pourquoi y a-t-il des cours auxquels on a accès par défaut et d'autres non ?
 - Pourquoi a-t-on accès à des cours auxquels on n'est pas inscrit ?
 - Pourquoi l'UV n'est-elle jamais mise à jour ?
 - Pourquoi l'application smartphone ne fonctionne-t-elle pas pour l'ULB ?
 - **Aspects négatifs**
 - Le portail souffre beaucoup de petites erreurs, ces erreurs cumulées rendent le site peu agréable et peu compréhensible
 - Pour beaucoup d'étudiants, l'UV s'apparente à une Dropbox très couteuse pour l'université
 - N'est pas directement intégré à MonULB

Focus Groups

- Constats issus des focus groups
 - **Stratégies d'évitement**
 - Existence beaucoup de solutions alternatives pour récupérer les documents
 - Par exemple :
 - utilisation d'une Dropbox 'année d'étude'
 - envoi des fichiers par mail aux étudiants inscrits au cours
 - récupération des documents sur l'UV par les délégués pour les placer ailleurs (Forum, Republicae...)
 - Utilisation de comptes globaux (= compte rassemblant l'ensemble des cours obligatoires et à option) accessibles à un groupe d'étudiants par le biais de l'utilisation d'un login et d'un mot de passe générique. Par exemple, étudiants inscrits dans une année d'études

Tests d'utilisabilité

Tests d'utilisabilité

– Étude ergonomique des interfaces et fonctionnalités

- Méthode centrée sur l'utilisateur
- Méthode se basant sur l'observation (par opposition aux questionnaires : méthode déclarative)
- Mesures réalisées
 - efficacité : échec ou réussite des tâches à réaliser
 - efficience : temps nécessaire pour réaliser les tâches
 - stratégies de navigation : les liens parcourus, les pages ouvertes, etc.
 - fiabilité de l'outil : identification de bugs techniques lors des tests, etc.



Tests d'utilisabilité

- Sollicitation du panel par e-mail
 - 21 participants
 - 7 femmes et 14 hommes (âge moyen = 22,9 ans)
 - 11 bacheliers, 9 masters, 1 doctorant
 - Facultés représentées (9 facultés)
 - École polytechnique de Bruxelles
 - Institut d'études européennes
 - Faculté de Philosophie et Lettres
 - Faculté de Droit et de Criminologie
 - Faculté des Sciences Sociales et Politiques
 - Faculté des Sciences Psychologiques et de l'Education
 - Faculté Solvay Brussels School of Economics and Management
 - Faculté des Sciences
 - Faculté de Médecine
- **Bonne représentativité (étudiants issus des 3 campus)**

Tests d'utilisabilité

- Déroulement

- Questionnaire d'identification
- Scénario - 14 tâches
 - Tâches centrées sur les informations/activités importantes et indépendantes de la faculté d'appartenance
 - T1 : Accès au portail
 - T2 : Auto-inscription à un cours spécifiquement créé pour ces tests
 - T3 : Connexion au portail
 - T4 : Téléchargement d'un fichier
 - T5 : Consultation d'un horaire
 - T6 : Recherche de l'aide
 - T7 : Modification des encadrés
 - T8 : Modification des couleurs
 - T9 : Passation d'un test
 - T10 : Consultation du relevé de notes
 - T11 : Modification du profil
 - T12 : Envoi d'un message avec pièce jointe
 - T13 : Consultation des annonces
 - T14 : Déconnexion au portail
- Entretien/Debriefing
- Temps moyen : 45 min

Tests d'utilisabilité

- Observations

- **Taux de réussite**

- Taux élevé de réussite : moy \approx 12/14 tâches
 - Les tâches posant le moins de difficultés sont :
 - L'accès au portail (taux de réussite : 21/21 participants)
 - La consultation de la rubrique « Aide » (taux de réussite : 20/21)
 - Les tâches posant le plus de difficultés sont :
 - L'auto-inscription à un cours (taux de réussite : 11/21)
 - L'envoi de messages avec pièces jointes sur la plateforme (taux de réussite : 12/21)

- **Temps pour réaliser les tâches**

- Tâches demandant le moins de temps
 - Déconnexion du portail (moy = 12,9s)
 - Consultation du relevé de notes (moy = 41,5s)
 - Tâches demandant le plus de temps
 - L'auto-inscription à un cours (moy = 2m13,6s)
 - L'envoi de messages avec pièces jointes sur la plateforme (moy = 2m11,4s)

→ Les tâches d'auto-inscription à un cours et l'envoi de messages sont les tâches les plus problématiques

Tests d'utilisabilité

– Autres observations intéressantes

- Les étudiants confondent les dates de publication des annonces par rapport aux dates mentionnées dans les messages (ex. : deadline pour la remise d'un travail)
- Occurrence d'erreurs de session empêchant la reconnexion pour un temps indéterminé
- Beaucoup de problèmes observés avec IE, les étudiants ont une préférence pour Chrome. C'est surtout problématique quand le nombre de cours est élevé (cfr. étudiant avec double cursus)
- Les modalités de téléchargement des cours varient en fonction du navigateur utilisé
- Les étudiants déclarent préférer les mails au système de messagerie de la plateforme
- Les étudiants aimeraient pouvoir s'auto-inscrire aux cours qui les intéressent sur l'UV au lieu d'avoir un « package » de cours auxquels ils sont déjà préinscrits
- Les étudiants aimeraient disposer d'un dossier personnel pour y stocker leurs propres fichiers
- Les étudiants préfèrent l'utilisation de GeHol pour les horaires, néanmoins ils apprécient le fait que le calendrier de l'UV est sous le contrôle unique des professeurs
- Lors des tests, les étudiants ne sachant pas répondre à une question recherchent quasi systématiquement la réponse en utilisant Google

Questionnaire en ligne

Questionnaire en ligne

- Sollicitation des étudiants du panel par e-mail
 - **± 700 répondants** après 1100 invitations envoyées → Très bonne participation
 - **469 questionnaires valides**
 - **Participation** à l'une des études précédentes :
 - Oui : **41,5%**
 - Je ne sais plus : **31,5%**
 - Non : **27,0%**

- Représentativité

- Répartition en fonction du **genre** :
 - Femmes : questionnaire = **56,8 %**
ULB = **53,8 %**
 - Hommes : questionnaire = **43,2 %**
ULB = **46,2 %**
- Répartition en fonction de l'**âge** :
 - Âge Moyen questionnaire = **22,94 ans**
 - Âge Moyen ULB = **23,13 ans**
- Répartition en fonction du **niveau d'étude** :

Niveau d'étude	% questionnaire	% ULB
Bachelier	52,0	52,0
Année préparatoire	1,3	2,3
Master	40,0	32,8
Master complémentaire	5,1	6,1
Doctorant	1,6	3,6
Erasmus, CREPUQ, étudiant incoming	0,0	3,1

Questionnaire en ligne

- Répartition en fonction des **facultés** :

Faculté	% questionnaire	% ULB
École polytechnique de Bruxelles	4,2	5,9
École de Santé Publique	0,5	2,1
Faculté de Philosophie et Lettres	9,3	15,3
Faculté de Droit et de Criminologie	1,6	8,3
Faculté des Sciences Sociales et Politiques	27,9	11,5
Faculté Solvay Brussels School of Economics and Management	15,4	12,6
Faculté des Sciences Psychologiques et de l'Education	9,8	7,6
Faculté d'Architecture (La Cambre-Horta)	13,8	5,1
Faculté des Sciences	5,3	8,8
Faculté de Médecine	6,6	15,2
Faculté de Pharmacie	0,3	2,0
Faculté des sciences de la Motricité	2,4	4,4
Institut d'études européennes	2,9	1,2

- **Surreprésentation des facultés des Sciences Sociales et Politiques, et d'Architecture**

Questionnaire en ligne

- L'utilisation d'internet par les étudiants
 - **Utilisation internet**
 - Moy = 264,00 min/jour ≈ **4h24min/jour**
 - **Utilisation internet pour les études**
 - Moy = 105,11 min/jour ≈ **1h45min/jour**
 - **Navigateurs couramment utilisés pour naviguer sur le web**
 - 57,4% Google Chrome
 - 44,9% Mozilla Firefox
 - 21,5% Safari
 - 15,5% Internet Explorer
 - 1,9% Opéra
 - **Utilisation de Smartphone**
 - **56,2%** des étudiants déclarent posséder un smartphone
 - **Sentiment d'efficacité personnelle (SEP) dans la navigation sur internet**
 - **96,2%** des étudiants déclarent avoir un SEP élevé

→ **Les étudiants mentionnent une très bonne maîtrise des technologies liées à Internet**

Questionnaire en ligne

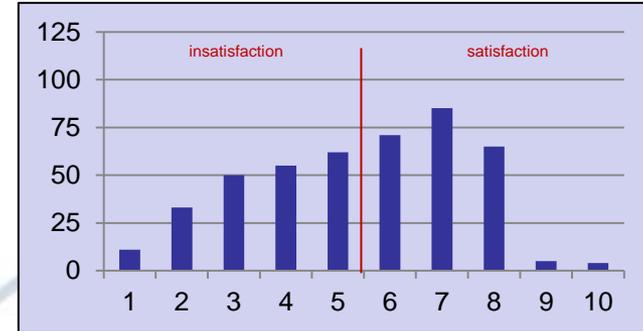
- L'utilisation de l'Université Virtuelle
 - **98,7%** des répondants déclarent utiliser l'UV (seuls 2 doctorants déclarent ne pas utiliser l'UV)
 - **Fréquence d'utilisation de l'UV**
 - **87,3%** au moins une fois par mois
 - **65,3%** se connectent au moins une fois par semaine
 - **12,2%** se connectent au moins une fois par jour
 - **12,7%** se connectent **moins** d'une fois par mois
 - **Différenciation par niveaux d'étude**
 - La fréquence d'utilisation du portail est **supérieure chez les étudiants de bachelier** que chez les étudiants de master
 - **Différenciation par faculté**
 - *Pas assez de répondants dans chacune des facultés*

Questionnaire en ligne

• Satisfaction vis-à-vis de l'Université Virtuelle

– Satisfaction globale (échelle de satisfaction 1 à 10 ; milieu 5,5)

- Moy = **5,40** et E.T. = 2,04
- Médiane = 6
- ⇒ Les notes les plus fréquentes sont 6/10, 7/10 et 8/10
- ⇒ Les utilisateurs tendent à être **satisfaits**



– Satisfaction vis-à-vis de l'organisation des sections cours (échelle de satisfaction 1 à 10 ; milieu 5,5)

- Moy = **4,81** et E.T. = 2,17
- Médiane = 5
- ⇒ Les notes les plus fréquentes sont 3/10, 4/10 et 5/10
- ⇒ Plus grande proportion d'utilisateurs **insatisfaits** que satisfaits parmi les utilisateurs

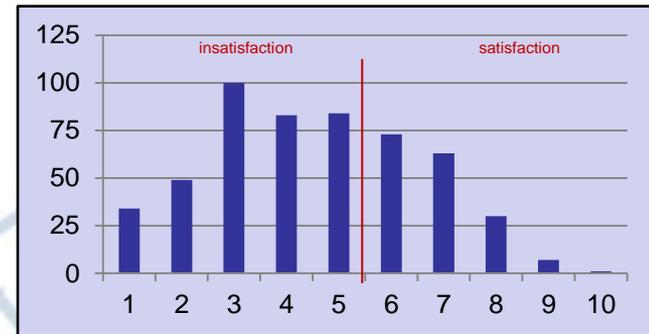


Questionnaire en ligne

• Satisfaction vis-à-vis de l'Université Virtuelle

- Satisfaction comparativement aux attentes d'un service universitaire (échelle de satisfaction 1 à 10 ; milieu 5,5)

- Moy = **5,27** et E.T. = 2,15
- Médiane = 5
- ⇒ Les notes les plus fréquentes sont 3/10, 4/10 et 5/10
- ⇒ Les utilisateurs tendent à être **insatisfaits**



En conclusion

- **Les utilisateurs sont assez satisfaits de l'UV mais s'estiment insatisfaits par rapport à l'organisation des sections cours**
- **Les utilisateurs marquent aussi une légère insatisfaction par rapport à leurs conceptions/attentes d'un service universitaire.**

Questionnaire en ligne

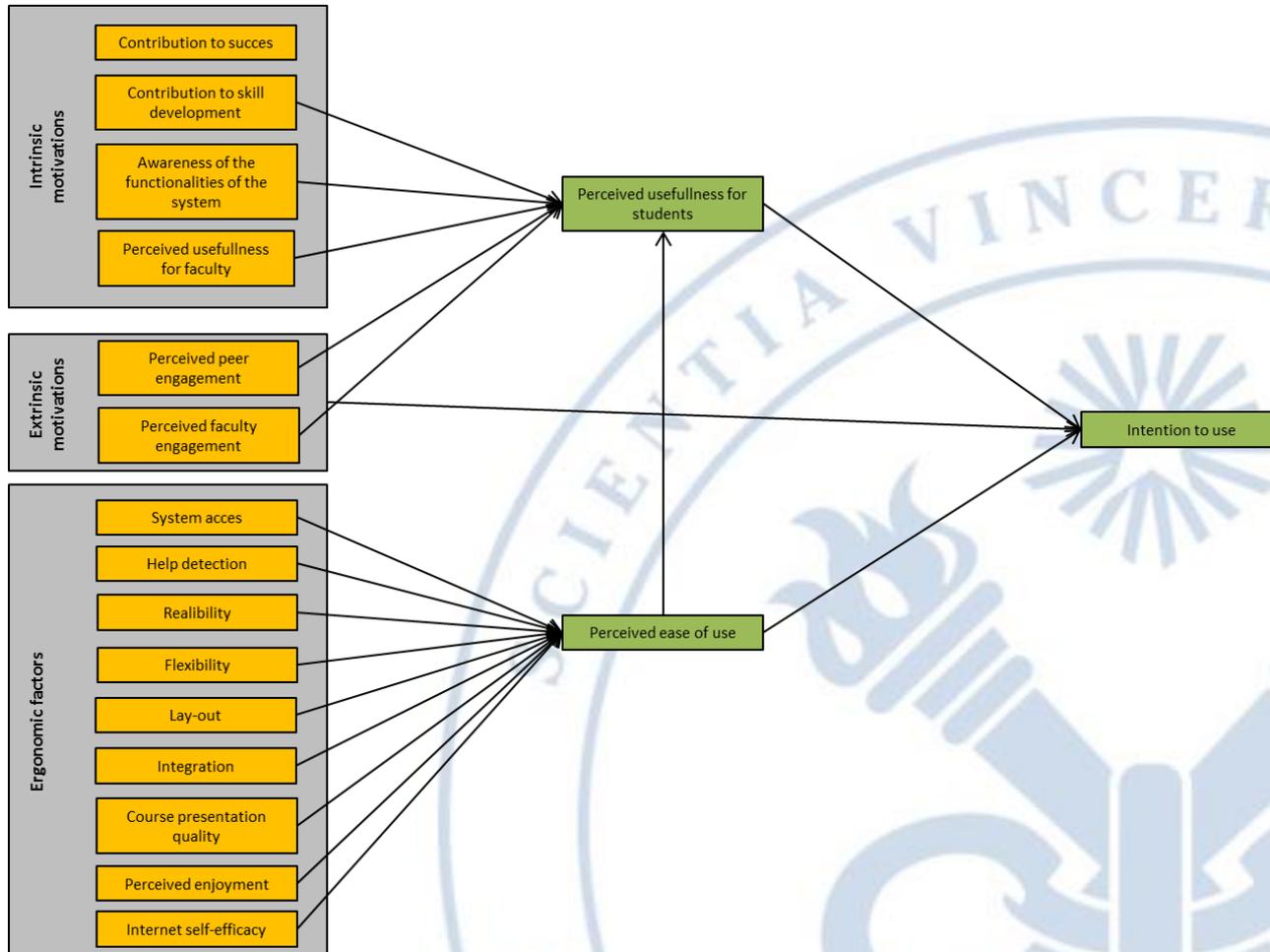
- Comparaison satisfaction de l'UV par rapport à MonULB

Dimension	Moyenne (/10)	Corrélation
Satisfaction globale MonULB	4,85	0,437**
Satisfaction globale UV	5,4	
Satisfaction attentes MonULB	4,53	0,511**
Satisfaction attentes UV	5,27	

- Les scores pour l'UV sont supérieurs à ceux obtenus pour MonULB
- Les corrélations indiquent que les degrés de satisfaction obtenus entre MonULB et l'UV sont liés, ce qui veut dire, par exemple, qu'un étudiant insatisfait par MonULB aura également tendance à être insatisfait par l'UV

Questionnaire en ligne

- **Modèle théorique utilisé pour étudier la satisfaction et les attitudes vis-à-vis du système d'information Université Virtuelle**



Questionnaire en ligne

- **L'intention d'usage de l'UV est influencée par la **perception d'utilité** et par la **facilité d'utilisation perçue****
 - Les scores moyens (échelle de satisfaction 1 à 7 ; milieu = 4) :
 - l'utilité : Moy = **4,70** ; E.T. = 1,31
 - la facilité d'utilisation : Moy = **4,44** ; E.T. = 1,40
 - L'utilité est principalement déterminée par :
 1. La contribution de l'outil à la réussite scolaire
 2. Les possibilités offertes pour développer ses compétences
 3. L'appréciation de l'outil par les autres étudiants
 - La facilité d'utilisation est principalement déterminée par :
 1. Un accès facile au système
 2. Une bonne organisation de l'interface
 3. Le plaisir ressenti lors de la navigation sur le portail, qui se doit d'être fluide et agréable (c'est-à-dire relativement automatique et requérant peu d'effort)
- **Globalement, les utilisateurs considèrent le système de l'UV comme un outil relativement utile et simple à utiliser**

Questionnaire en ligne

- **Parmi tous les facteurs liés au système utilisé...**
 - Les plus satisfaisants sont :
 1. L'accessibilité (est facilement repérable en cas de besoin)
 2. La flexibilité du portail (s'adapte bien à leurs besoins)
 3. L'intégration de l'ensemble des cours (reprend l'ensemble des cours de l'ULB)
 - Les plus insatisfaisants sont :
 1. La manière d'organiser les sections cours
 2. La fiabilité du système
 3. La facilité de trouver une aide appropriée

Questionnaire en ligne

- **Utilisation de l'UV par les enseignants**
 - En moyenne, les étudiants estiment que **54%** des professeurs utilisent l'UV
- **Classement des fonctions les plus utilisées**

	Fonctions	Pourcentage d'étudiants utilisant la fonction
1	Téléchargement de fichiers depuis l'UV sur l'ordinateur	73,8
2	Vérification des notes obtenues aux tests présents sur l'UV	44,3
3	Complétion de tests sur l'UV	41,2
4	Inscription à un cours présent sur l'UV afin d'accéder à son contenu	34,3
5	Consultation d'annonces sur l'UV	29,2
6	Envoi de messages, par le biais de la fonction courrier de l'UV	20,0
7	Consultation de l'horaire d'un cours sur l'UV	17,3
8	Personnalisation de l'interface de l'UV	16,0
9	Utilisation de l'UV pour communiquer avec des étudiants ou professeurs	15,6
10	Envoi d'un fichier (demandé dans le cadre d'un travail pour un cours) sur l'UV	12,2
11	Publication d'un profil sur l'UV	5,8

- Les **fonctions les plus utilisées** sont les fonctions qui sont **directement en lien avec l'acquisition de documents et les tests de connaissances** nécessaires à la réussite universitaire
- Les **fonctions les moins utilisées** correspondent à des fonctions **requérant un comportement plus proactif** des étudiants

Questionnaire en ligne

- **Les autres applications/sites web présentant des fonctionnalités similaires à l'UV utilisés :**
 - Groupes Facebook
 - Site personnel des professeurs
 - MonULB
 - Forum d'année
 - Republicae
 - StudAgora
 - CandiMed
 - GeHol
 - WebMail
 - Bureaux des étudiants
 - PointCarré
 - DropBox

Questionnaire en ligne

- **Les améliorations souhaitées**

- Fusionner les plateformes (UV, MonULB, GeHol, Webmail) en une seule
- Obliger l'utilisation de l'UV par l'ensemble des professeurs et éviter les sites personnels
- Permettre le téléchargement multiple (ex. : l'ensemble des documents en un seule fois)
- Mettre à jour le portail vers la version la plus récente
- Créer un portail en intégrant des onglets (pour permettre l'ouverture de plusieurs documents en même temps)
- Proposer une version pour tablettes et Smartphones
- Créer un forum plus user-friendly
- Proposer une version du portail entièrement en anglais
- Créer une section étudiant pour y faciliter les échanges de documents entre ceux-ci
- Créer une section « Live chat »
- Permettre la synchronisation de son calendrier avec celui de l'UV
- Ajouter une date de publication des documents sur l'UV
- Ajouter une section regroupant les Podcasts
- Renvoyer automatiquement les messages reçus sur l'UV vers son adresse e-mail

Recommandations



Recommandations

Ces recommandations se fondent sur les informations récoltées auprès des étudiants et sur une analyse ergonomique des interfaces

- Données quantitatives mises en évidence par le questionnaire et les tests d'utilisabilité
- Données qualitatives récoltées lors des Focus Groups et des entretiens ayant eu lieu pendant les tests d'utilisabilité

L'objectif de ces recommandations est **d'augmenter d'une part la satisfaction et les attitudes favorables** vis-à-vis de l'Université Virtuelle, et d'autre part, de **favoriser le bon usage** du portail

Ces recommandations seront présentées en 3 temps :

- Recommandations générales pour le bon fonctionnement de l'UV
- Recommandations spécifiques aux sections cours
- Recommandations spécifiques aux autres sections de l'UV

Recommandations

- **Recommandations générales**

- Les étudiants souhaitent avant tout une **simplification du nombre de plateformes informationnelles**. Une connexion directe de l'UV sur MonULB, tel qu'elle est programmée, sera grandement appréciée des étudiants. MonULB deviendra dans ce cas la porte d'entrée principale vers toutes les informations officielles à destination des étudiants.
- **Mettre à disposition un document et/ou une page web présentant de manière synthétique l'ensemble des sources d'informations officielles** (MonULB, UV, GeHol, Webmail, etc.), ainsi que la centralisation des accès à ces portails sur MonULB permettront aux étudiants de mieux comprendre l'organisation des outils et diminueraient le sentiment de désorientation
- Beaucoup d'étudiants se plaignent de ne pas retrouver l'ensemble de leurs cours sur l'UV, ou au contraire de retrouver des cours qui ne les concernent pas. Il serait intéressant de **permettre aux étudiants de choisir, via la fonction auto-inscription, les cours de l'UV qu'ils souhaitent voir apparaître dans le portail**
- Une autre demande importante des étudiants est **que tous leurs professeurs utilisent l'UV**, au lieu d'autres moyens (ex. : sites personnels, de services, Dropbox, etc.).
- Il serait aussi utile de **mettre en valeur les fonctionnalités offertes par l'UV** par des formations et/ou d'autres communications à l'intention des professeurs pour optimiser l'usage du portail par ces derniers et sensibiliser les professeurs aux attentes des étudiants
- **Mettre à jour le portail** : beaucoup de problèmes pourraient être résolus si le système sur lequel repose l'UV était mis à jour. Le portail dans sa version actuelle semble créer une impression d'obsolescence et de technologie 'archaïque' chez les étudiants

Recommandations

- **Recommandations générales**

- Il serait utile d'éviter que l'organisation des différentes pages de l'UV varie en fonction de la page sur laquelle l'utilisateur se trouve. Par exemple : le lien « Mon Université Virtuelle » permettant le retour à la page d'accueil se situe en haut à droite quand on est dans un cours (figure 1) et se situe à gauche sous forme d'onglet quand on est dans la liste des étudiants connectés (figure 2). Une interface stable gagnerait beaucoup en facilité d'usage.

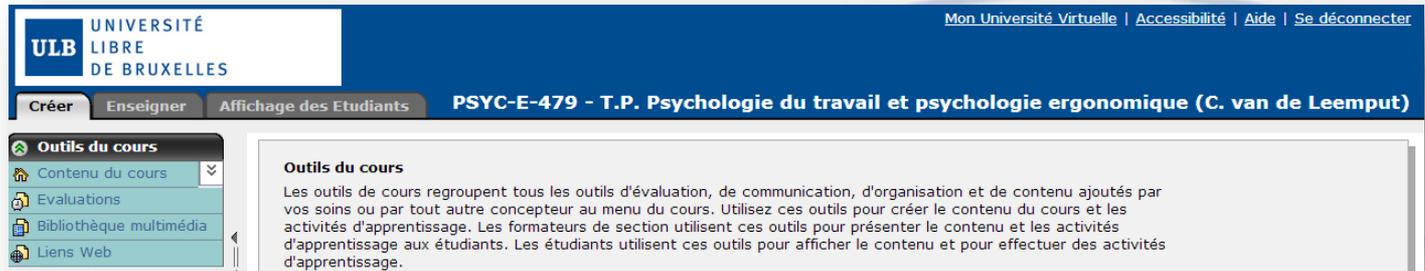


Figure 1



Figure 2

Recommandations

- **Recommandations générales**
 - **Créer une connexion sécurisée** (https) serait également requise pour éviter la demande de certificat et l'apparition de pop-up « Avertissement de sécurité »
 - **La manière de l'UV de répondre aux requêtes des utilisateurs varie en fonction du navigateur utilisé** (ex : fonction page précédente, problèmes de chargement, problèmes d'authentifications, problèmes de téléchargement de fichiers, pop-up, etc.). Résoudre ces variations et/ou recommander un navigateur spécifique éviterait des problèmes aux étudiants. (ex. : sur IE, les fichiers pdf sont proposés au téléchargement, sur Chrome les fichiers s'affichent automatiquement dans un nouvel onglet et ne sont pas proposés au téléchargement)
 - Beaucoup de plaintes concernant la lenteur de chargement du site ont été récoltées. **Rendre le portail plus léger à charger et éviter l'utilisation de technologies 'lourdes'** telle que Java serait nécessaire. Des étudiants ayant de vieux PC ont mentionné être dans l'incapacité de se connecter au portail pour ces raisons
 - **Un design plus moderne et plus esthétique**, correspondant aux standards actuels, serait apprécié
 - Créer un **système de notification plus visible et clairement identifiable**. Le système de notification utilise actuellement des symboles non compris par les étudiants
 - **Faciliter les procédures d'auto-inscriptions au portail**. Celles-ci sont complexes et mal comprises par les étudiants. Des procédures simplifiées garantiraient une meilleure appréciation de ces procédures par les étudiants et éviteraient aux professeurs permettant cette inscription la gestion des problèmes vécus par les étudiants vis-à-vis de ces procédures

Recommandations

- Recommandations générales

- De plus en plus les étudiants cherchent à consulter l'UV sur leur smartphone ou tablette, **prendre en compte la navigation sur les dispositifs mobiles et tactiles**, et permettre l'utilisation de l'application créée par Blackboard serait grandement appréciée. L'application n'est actuellement pas utilisable pour l'UV de l'ULB car le portail n'est pas à jour



- **Créer des modes d'emploi complets et des tutoriels** présentant les fonctionnalités de l'UV et stipulant les modalités de fonctionnement de toutes les fonctionnalités permettrait aux étudiants et professeurs d'acquérir une meilleure maîtrise de l'outil
-
- Eviter la mise à disposition de comptes globaux ? Afin que chaque étudiant puisse prendre pleinement avantage de la mise à disposition d'un espace personnel ?

Recommandations

- Les sections cours et fonctionnalités

UNIVERSITÉ LIBRE DE BRUXELLES

Outils du cours

- Contenu du cours
- Annonces
- Evaluations
- Tâches
- Calendrier
- Clavardage
- Objectifs
- Modules d'apprentissage
- Contenu local
- Courrier
- Bibliothèque multimédia
- Liste
- SCORM
- Rechercher
- Programme
- Liens Web
- Qui est en ligne

Mes outils

- Mon relevé de notes
- Mon suivi
- Notes

Votre emplacement : **Page d'accueil**



[Présentation de l'observatoire](#)
Ce contient les fichiers descriptifs des missions de l'observatoire



[Centre de recherche en Psychologie du Travail et de la Consommation](#)



[Approbation du comité d'éthique](#)



[Page Web Smiley EE](#)



[Panel et récolte des premières opinions](#)



[Etude sur l'Université Virtuelle](#)



[Etude sur MonULB](#)
Ce dossier contient le résultats des études de l'observatoire



[Etude sur Webmail](#)



[Etude sur GeHol](#)



[Inscriptions à la séance de Révision du 7/05/2013](#)
Merci de vous inscrire à la plage horaire qui vous convient le mieux. La séance durera une heure au lieu de deux et est obligatoire comme toutes les autres.

36

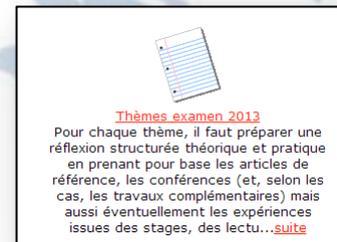
Recommandations

• Les sections cours et fonctionnalités

- Rappel : Une des grandes difficultés de l'UV est la manière dont les enseignants publient les documents et organisent les sections cours. Étant donné la grande variabilité des sections cours, seules des recommandations générales seront données
- Organisation des sections cours
 - Il est important d'organiser les fichiers de manière logique pour l'étudiant, c'est-à-dire structurer par chapitre de cours ou par type de fichiers (ex. : vidéos, pdf, ppt...)
 - Au cas où la section cours contient un grand nombre de fichiers, il est utile de classer ces fichiers dans des dossiers (éviter l'affichage de plus de 20 fichiers/dossiers différents)
 - Donner un nom significatif par rapport au contenu du fichier et au dossier
 - La personnalisation des icônes permet un meilleur repérage des dossiers recherchés et du type de fichiers. De plus, cela améliore l'esthétique de la section et l'impression de maîtrise par les professeurs
 - Il est conseillé de publier les fichiers sous format pdf, les autres formats .doc, .docx, etc. peuvent créer des distorsions de présentation au sein du document.
 - De ne pas accompagner les fichiers d'une description de plus de 50 caractères



Bon exemple



Mauvais exemple

- Parfois, des documents, messages ou autres informations des années précédentes subsistent. Afin d'éviter les confusions il est utile de les supprimer ou de clairement les identifier s'ils ont encore une utilité

Recommandations

- Les sections cours et fonctionnalités

- Téléchargement de documents dans les sections cours

- Permettre le téléchargement simultané de tous les fichiers disponibles dans la section cours et/ou dans le dossier de la section
- Éviter les fichiers trop volumineux à télécharger (max 15 Mo)
- Retravailler la fonction téléchargement afin de proposer le choix aux utilisateurs : télécharger les fichiers directement et/ou ouvrir ceux-ci dans un autre onglet du navigateur afin d'éviter l'ouverture dans une fenêtre pop-up (problème récurrent sur Google Chrome)
- Permettre aux fichiers de garder leur nom d'origine lors des téléchargements, pour éviter le téléchargement de documents par exemple sous le nom : %12docu\$%125
- L'upload de fichier est une démarche relativement compliquée. Il est préférable de laisser les étudiants envoyer leur fichier par e-mail (voir image dia suivante)

Recommandations

- Les sections cours et fonctionnalités

The screenshot displays a web application interface with a message composition window and a file upload dialog.

Message Composition Window:

- URL: `webctapp.ulb.ac.be/webct/urw/tp304512969001.lc304512944001/mail_ComposeMail.dowebct`
- Form fields: *À:, CC:, CCI:, *Objet:, *Message:
- Buttons: Rechercher des destinataires..., Envoyer, Aperçu, Annuler
- Text: Pièces jointes: Ajouter des, * Champ obligatoire

File Upload Dialog:

- URL: `webctapp.ulb.ac.be/webct/urw/tp304512969001.lc304512944001/ContentBrowserAction.dowebct?type=file`
- Title: Télécharger des fichiers depuis votre ordinateur
- Text: L'applet Java pour la sélection et le téléchargement de plusieurs fichiers a été fermé. Pour rouvrir cet applet, cliquez sur Poste de travail.
- Text: Vous pouvez également sélectionner individuellement jusqu'à sept fichiers à télécharger :
- Buttons: Choisissez un fichier, Aucun fichier choisi

Background Interface:

- Header: Mon Université Virtuelle | Accessibilité | Aide | Se déconnecter
- Section: SMILEY01 - Observatoire SMILEY
- Buttons: Actualisation automatique, Actualiser maintenant
- Text: Afficher: Tout, Non lu
- Table:

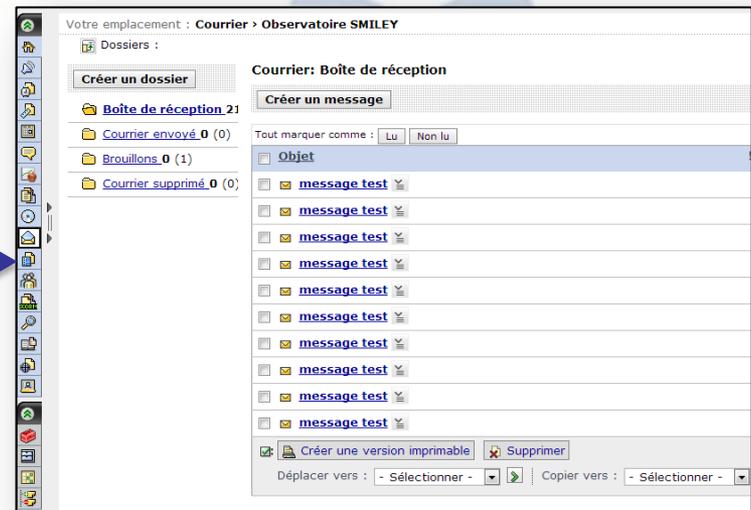
Date
26 juin 2013 15:22
26 juin 2013 11:24
24 juin 2013 14:32
21 juin 2013 14:20
21 juin 2013 11:24
20 juin 2013 16:28
20 juin 2013 14:23
19 juin 2013 14:27
19 juin 2013 10:21
10 juin 2013 14:47

Recommandations

- Les sections cours et fonctionnalités

- Fonctionnalités disponibles

- Supprimer du menu « Outils du cours » et « Mes outils » les fonctionnalités non utilisées pour le cours en question
 - Les fonctionnalités « Annonces », « Calendrier » et « Courrier » sont déjà remplies par d'autres services de l'ULB (MonULB, GeHol, Webmail). Eviter la confusion dans les communications entre étudiants et professeurs
 - Utilité de la fonction de socialisation « Qui est en ligne » pour les étudiants ? Les étudiants préférant utiliser d'autres moyens (ex : Facebook) non contrôlés par l'université (cfr. résultats étude MonULB)
- Eviter l'ajustement automatique du menu à gauche lors de la sélection d'une des fonctionnalités pour plus de stabilité dans l'interface



Recommandations

- Les sections cours et fonctionnalités

- Fonctionnalités disponibles

- Créer un système de notification plus visuel et informatif dans le menu à gauche afin que les étudiants puissent situer directement où se situent les nouveautés. Le système actuel (utilisation d'un astérisque) n'est pas assez visuel et ne renseigne pas sur le nombre de nouveautés dans la section



- Utiliser la fonction « Objectifs » en complétant la section avec les informations issues du catalogue des cours en ligne et renommer cette section par « Objectif du cours » afin d'éviter les confusions
- Utiliser la fonction « Clavardage » (fonction similaire à un forum de discussion) et de renommer celle-ci par « Forum de discussion » afin d'identifier plus facilement le type de fonctions offertes. Cette fonctionnalité est demandée par les étudiants afin de favoriser les échanges et les débats avec les professeurs

Recommandations

- Les sections cours et fonctionnalités

- La fonctionnalité « Évaluations »

- Renommer cette fonctionnalité par « Test en ligne » afin de clarifier son objectif et d'éviter toute confusion (certains étudiants ont pensé qu'il s'agit des modalités d'évaluation à l'examen)
- Créer des tests pour les étudiants, ceux-ci sont relativement bien appréciés à condition que ceux-ci n'aient aucune incidence sur leurs résultats d'examens
- La gestion des caractères accentués et des fautes de frappe dans les questions ouvertes pose des difficultés. Éviter le recours à des champs libres de réponse dans les tests.
- La nécessité d'enregistrer les réponses données aux tests peut être une source d'erreur. Retirer cette démarche de validation de la réponse encodée ou mettre celle-ci mieux en valeur

Recommandations

- Pour le portail tel qu'il existe aujourd'hui

The screenshot shows the L'Université Virtuelle portal. At the top right, there is a link for 'Vérification du navigateur | Aide'. The main header features the ULB logo and the text 'L'Université Virtuelle' on the left, and the ULB logo and 'CTI' logo on the right. Below the header, there is a 'Connexion' section with input fields for 'Nom d'utilisateur:' and 'Mot de passe:', and an 'OK' button. Below this is a 'Liste des cours' button with a plus sign. To the right of the login section, there is a blue link: 'Avis aux nouveaux étudiants 2013 - 2014 : les accès à l'Université Virtuelle seront ouverts dès le 9 septembre 2013.' Below this, a welcome message states: 'Bienvenue sur l'Université Virtuelle, le campus virtuel de l'ULB (plus d'infos).' This is followed by a paragraph: 'Votre nom d'utilisateur est votre Net ID d'accès aux services de l'ULB (sauf cas particulier ex. logins génériques, certains logins d'enseignants, ...).' Below this are two bullet points: 'Plus d'infos sur le NetID' and 'Activer votre NetID'. Further down is the 'Info configuration' section, which states: 'La plateforme demande une certaine configuration pour fonctionner correctement, notamment la désactivation du blocage de popup et une bonne version de Java (plus d'infos).' Below this is the 'Besoin d'aide?' section with two bullet points: 'Espace étudiants' and 'Espace enseignants'. At the bottom of the main content area, there is a link: 'Lien direct vers le guide de dépannage étudiants.' The footer of the page contains the text: 'Copyright © 2011 - Cellule PRAC-TICE. Tous droits réservés.'

Recommandations

- La page de connexion au portail
 - Zone d'identification
 - Remplacer « Nom d'utilisateur: » par « Nom d'utilisateur/NetID: » pour éviter toutes confusions et pour faire entrer le mot NetID dans le vocabulaire courant des étudiants
 - Zone d'information sur le NetID
 - Mentionner dans la page « plus d'infos sur le NetID » que celui nécessite une activation
 - Zone texte d'accueil
 - Ajouter une information : « Le saviez-vous ? À partir de MonULB vous avez un accès direct à l'Université Virtuelle »
 - Zone « Info configuration » et « Vérification du navigateur »
 - Compléter l'information sur la configuration requise en recommandant différentes versions de navigateurs (Google Chrome semble être le navigateur posant le moins de problèmes) et en proposant le téléchargement gratuit d'Acrobat Reader (pdf)
 - Supprimer le lien « Vérification du navigateur » : la vérification n'étant pas possible avec tous les navigateurs (ex : Google Chrome) et n'apportant aucune information primordiale à l'étudiant

Recommandations

- Zone « Liste des cours »
 - Renommer le lien « Listes des cours » par « Inscription aux cours disponibles sur l'UV »
- Zone « Besoin d'aide »
 - Améliorer la clarté et la facilité d'accès des fonctionnalités « Espace étudiants » et « Espace enseignants »
 - Proposition de modification :

Espace étudiants

- Présentation de l'UV (nouvelle page web à créer mentionnant les infos de base, fonctionnalités offertes, service responsable, etc.)
- Mode d'emploi de l'UV (créer un mode d'emploi complet spécifique aux étudiants sous format pdf)
- Tutoriel « Comment s'inscrire à un cours qui accepte l'auto-inscription » (Podcast ?)
- Guide de dépannage étudiants (compilation des solutions pour tout autre problème)

Espace enseignants

- Présentation de l'UV (nouvelle page à créer mentionnant les infos de base, fonctionnalités offertes, service responsable, etc.)
- Mode d'emploi de l'UV (créer un mode d'emploi complet et spécifique au corps enseignants sous format pdf)
- Tutoriel « Comment ouvrir un espace cours et démarrer avec l'UV » (Podcast ?)
- Contact pour une formation individuelle sur l'UV (hyperlien vers e-mail à créer)

Recommandations

- La page d'accès (autre version)

UNIVERSITÉ LIBRE DE BRUXELLES

Vérification du navigateur | Aide | Connexion

Page d'accès à Université Libre de Bruxelles

Blackboard
learning System
CE Enterprise License

Bienvenue.

Liste des cours Afficher des informations sur le cours
S'inscrire à des cours qui acceptent l'auto-enregistrement

Connexion Connexion au système d'apprentissage Blackboard
[Vous avez oublié vos informations de connexion ?](#)

Recommandations

- La page de connexion au portail (autre version)

The screenshot shows the login page for the Blackboard learning system at the University of Brussels. The page has a blue header with the ULB logo and the text 'UNIVERSITÉ LIBRE DE BRUXELLES'. Below the header, there is a navigation bar with the text 'Connexion à Université Libre de Bruxelles' and a link for 'Vérification du navigateur | Aide'. The main content area is divided into two columns. The left column contains a login form with fields for 'Nom d'utilisateur' and 'Mot de passe', and an 'OK' button. Below the form, there is a paragraph of text providing instructions on how to create an account or recover a password. The right column contains the Blackboard logo and the text 'Blackboard learning System CE Enterprise License'. Below the logo, there are three sections of text: 'Vérification du navigateur', 'Programmes de blocage de pop-up', and 'Certificat de sécurité Java', each with a brief explanation and a button to verify the browser.

UNIVERSITÉ LIBRE DE BRUXELLES

ULB UNIVERSITÉ LIBRE DE BRUXELLES

Vérification du navigateur | Aide

Connexion à Université Libre de Bruxelles

Connexion

Nom d'utilisateur :

Mot de passe :

OK

Pour afficher la liste des cours disponibles ou créer un compte, reportez-vous à la [page d'accès](#).

[Mot de passe oublié](#)? Recevez votre nom d'utilisateur et un nouveau mot de passe par courrier électronique.

Blackboard
learning System
CE Enterprise License

Vérification du navigateur

Nous vous recommandons fortement de vérifier le navigateur avant de vous connecter afin de vous assurer que votre ordinateur est configuré correctement pour l'utilisation du système d'apprentissage Blackboard.

Vérification du navigateur

Programmes de blocage de pop-up

Le système d'apprentissage Blackboard utilise parfois des petites fenêtres de navigation pour présenter le contenu demandé. Certains logiciels anti pop-up considèrent ces petites fenêtres comme des pop-ups et les bloquent. Si un programme de blocage de pop-up est installé sur votre machine, désactivez-le lorsque vous utilisez le système d'apprentissage.

Certificat de sécurité Java

Une fois connecté au système d'apprentissage Blackboard, vous serez invité à accepter le certificat de sécurité java. Vous devez cliquer sur **Oui** ou **Toujours** pour vérifier que la fonctionnalité du système d'apprentissage utilisant Java fonctionne correctement avec votre navigateur.

Copyright© 2006. U.S. Patent No. 6,988,138 Tous droits réservés.

Recommandations

- **La page d'accès (autre version)**

- Supprimer cette page, malgré la simplification des informations qu'elle présente, elle constitue une étape supplémentaire pour l'étudiant qui cherche à consulter le portail. De plus, elle ne présente aucune information nouvelle visant à faciliter la maîtrise du portail pour l'étudiant. Autre remarque : le logo Blackboard n'est d'aucune utilité à l'étudiant.

- **La page de connexion (autre version)**

- Zone d'identification

- Remplacer « Nom d'utilisateur: » par « Nom d'utilisateur/NetID: » pour éviter toutes confusions et pour faire entrer le mot NetID dans le vocabulaire courant des étudiants

- Zone d'information sur le NetID

- Ajouter dans la page « plus d'infos sur le NetID » et mentionner que celui nécessite une activation

- Zone « Vérification du navigateur » et « Info configuration »

- Synthétiser les informations « Vérification du navigateur », « Blocage de pop-up », « Certificat de sécurité Java ». Celle-ci étant assez longue, ce qui ne motive pas la prise en compte de ces informations.
- Compléter l'information sur la configuration requise en recommandant différentes versions de navigateurs (Google Chrome semble être le navigateur posant le moins de problèmes) et en proposant le téléchargement gratuit d'Acrobat Reader (pdf)

- Zone texte d'accueil

- Ajouter une information : « Le saviez-vous ? À partir de MonULB vous avez un accès direct à l'Université Virtuelle »

Recommandations

- Zone « Besoin d'aide »
 - Réajuster cette zone comme explicité précédemment pour améliorer la clarté et la facilité d'accès des fonctionnalités pour les étudiants et les enseignants
 - Pour rappel, les proposition de modification :

Espace étudiants

- Présentation de l'UV (nouvelle page web à créer mentionnant les infos de base, fonctionnalités offertes, service responsable, etc.)
- Mode d'emploi de l'UV (créer un mode d'emploi complet spécifique aux étudiants sous format pdf)
- Tutoriel « Comment s'inscrire à un cours qui accepte l'auto-inscription » (Podcast ?)
- Guide de dépannage étudiants (compilation des solutions pour tout autre problème)

Espace enseignants

- Présentation de l'UV (nouvelle page à créer mentionnant les infos de base, fonctionnalités offertes, service responsable, etc.)
- Mode d'emploi de l'UV (créer un mode d'emploi complet et spécifique au corps enseignants sous format pdf)
- Tutoriel « Comment ouvrir un espace cours et démarrer avec l'UV » (Podcast ?)
- Contact pour une formation individuelle sur l'UV (hyperlien vers e-mail à créer)

- Le logo Blackboard

- Supprimer ce logo, il n'apporte aucune information primordiale pour l'étudiant
- Remplacer celui-ci par un logo « Université Virtuelle », afin de favoriser la reconnaissance de ce logo par les étudiants

Recommandations

- La connexion au portail

- La connexion au portail

- Les étudiants souhaitent pouvoir rester connectés et éviter la reconnexion après une fermeture du navigateur ou après 15/20 minutes d'inactivité. Certains étudiants mentionnent nécessiter de plus de temps pour compléter les tests et consulter des documents en ligne.
- Communiquer (dans le mode d'emploi) sur la nécessité de limiter les connexions au portail dans le temps. Une meilleure compréhension des raisons se cachant derrière cette limite, permettra aux étudiants d'apprécier plus positivement la limite dans le temps.
- Eviter les problèmes de connexion, de surcharge et d'inaccessibilité du portail, et ce notamment lors de périodes clefs (sessions d'examens, début de semaine). Une augmentation des serveurs est à envisager.

- L'écran d'accueil

The screenshot shows the homepage of the ULB Mon Université Virtuelle. The header includes the ULB logo and navigation links like 'Mes paramètres', 'Vérification du navigateur', 'Aide', and 'Se déconnecter'. The main content area is divided into several sections: 'Liste des cours' (listing various psychology courses), 'Annonces Campus', 'Favoris personnels', 'Favoris Campus', and 'Qui est en ligne'. A security warning dialog box is overlaid on the page, asking for permission to execute an application named 'myApplet' from Blackboard Inc. The dialog includes a warning icon, the application name, publisher, and location, along with a risk warning and execution options.

ULB UNIVERSITÉ LIBRE DE BRUXELLES

Mes paramètres | Vérification du navigateur | Aide | Se déconnecter

Mon Université Virtuelle Gestionnaire de contenu

Bienvenue Jan Van Der Linden. Aujourd'hui, nous sommes le 20 août 2013 15:27 CEST. [Canaux](#) [Couleur](#) [Présentation](#)

Liste des cours

- [PSYC-D-405 - Psychologie ergonomique : principes et méthodes \(C. van de Leemput\)](#)
Formateurs de section: Cécile VAN DE LEEMPUT
- [PSYC-E-208 - Psychologie du travail \(C. van de Leemput\)](#)
Formateurs de section: Cécile VAN DE LEEMPUT
- [PSYC-E-448 - Psychologie du travail et psychologie ergonomique \(C. van de Leemput\)](#)
Formateurs de section: Cécile VAN DE LEEMPUT
- [PSYC-E-479 - T.P. Psychologie du travail et psychologie ergonomique \(C. van de Leemput\)](#)
Formateurs de section: Cécile VAN DE LEEMPUT
- [PSYC-E-527 - Situations de travail et évolution technologique \(C. Van de Leemput\)](#)
Formateurs de section: Cécile VAN DE LEEMPUT
- [SMILEY01 - Observatoire SMILEY](#)
Formateurs de section: Cécile VAN DE LEEMPUT, Jan Van Der Linden

Annonces Campus
Vous n'avez aucune annonce pour le moment.

Favoris personnels
Vous n'avez aucun favori.

Favoris Campus

- [Bibliothèques de l'ULB](#)
- [Centre des Technologies pour l'Enseignement](#)
- [Site de l'ULB](#)
- [Presses Universitaires de Bruxelles \(PUB\)](#)

Qui est en ligne

- [PSYC-D-405 - Psychologie ergonomique : principes et méthodes \(C. van de Leemput\)](#) (2)
- [PSYC-E-208 - Psychologie du travail \(C. van de Leemput\)](#) (2)
- [PSYC-E-448 - Psychologie du travail et psychologie ergonomique \(C. van de Leemput\)](#) (1)
- [PSYC-E-479 - T.P. Psychologie du travail et psychologie ergonomique \(C. van de Leemput\)](#) (1)
- [PSYC-E-527 - Situations de travail et évolution technologique \(C. Van de Leemput\)](#) (1)
- [SMILEY01 - Observatoire SMILEY](#) (1)

Avertissement de sécurité

Voulez-vous exécuter l'application ?

 **Nom :** myApplet
Editeur : Blackboard Inc
Emplacement : http://webctapp.ulb.ac.be/.../dragdrop_applet.jar

L'exécution de cette application peut représenter un risque de sécurité

Risque : cette application sera exécutée sans restriction d'accès, ce qui peut représenter un risque pour votre ordinateur et vos informations personnelles. Les informations fournies ne sont pas fiables ou sont inconnues. Il est donc recommandé de ne pas exécuter cette application à moins que vous n'en connaissiez la source.

Le certificat utilisé pour identifier cette application a expiré.
[Plus d'informations](#)

Cochez la case ci-dessous, puis cliquez sur Exécuter pour démarrer l'application

J'accepte le risque et je souhaite exécuter l'application.

Afficher les options

Recommandations

- L'écran d'accueil

- Renommer le nom de la page « Système d'apprentissage Blackboard » par « Université Virtuelle », (faire de même pour les autres pages de l'UV)

- La zone supérieure gauche

- Remplacer le logo « ULB » à gauche par le logo « UV » (voir écran de connexion)
- Ajouter un logo ULB à droite de la plage au même niveau que le logo de l'UV
- Créer des liens hypertextes incorporés au logo (ces logos sont généralement utilisés pour retourner sur la page d'accueil). Pour le logo UV, un lien menant vers la page d'accueil de l'UV. Pour le logo ULB, un lien vers la page d'accueil du site de l'ULB
- Retirer le message « Aujourd'hui, nous sommes le ... CEST ». Le message crée du 'bruit', est peu utile et redondant par rapport aux informations spécifiées sur les bureaux Windows et Mac

- La zone supérieure droite

- Renommer le lien « Mes paramètres » par « Mon profil et mes paramètres », et si possible séparer en 2 « Mon profil » et « Mes paramètres » menant aux pages adéquates. Ceci permettra aux étudiants de prendre conscience de l'existence de la fonctionnalité « profil »

- La zone liste de cours

- Classer les cours de la liste sur base du nom complet du cours : *nom du cours (prof. titulaire) – Mnémonique* et non sous la forme *Mnémonique – Nom du cours (prof. Titulaire)*. Les mnémoniques ne sont souvent pas connus des étudiants et peuvent paraître obscures. Une classification en fonction du nom du cours semble plus logique aux étudiants
- Améliorer la visibilité et l'intelligibilité des notifications. Il est recommandé d'utiliser des chiffres mentionnant le nombre de nouveautés et d'utiliser des images plus explicites symbolisant plus clairement le type de mises à jour effectuées.

Recommandations

- **L'écran d'accueil**

- Autres canaux disponibles sur la page
 - Limiter les fonctionnalités proposées. Les « Annonces Campus », « Favoris Personnels », « Favoris Campus », « Qui est en ligne » ne sont pas utiles au regard des étudiants vu que ces fonctionnalités sont remplies par MonULB et les réseaux sociaux (communications entre étudiants).
 - Ajouter un canal « Tutoriels et Aide pratique » proposant les liens vers différents tutoriels tels que l' « Inscription à un cours qui permet l'auto-inscription », « Personnalisation de son espace personnel », « Passation de tests sur l'UV », etc. Il est nécessaire de pouvoir retrouver ceux-ci une fois connectés au portail.
- Les menus « Canaux », « Couleur », « Présentation », « Mail » et « Calendrier »
 - Voir diapositive suivante

Recommandations

- Les menus « Canaux », « Couleur », « Présentation », « Mail » et « Calendrier »

MON UNIVERSITÉ VIRTUELLE

Bienvenue Jan Van Der Linden. Aujourd'hui, nous sommes le 20 août 2013 15:55 CEST.

Sélectionner des canaux

Sélectionnez les canaux que vous souhaitez afficher dans la zone Mon Université Virtuelle.

- Qui est en ligne
- Annonces Campus
- Affichage du calendrier par journée
- Affichage du calendrier par semaine
- Favoris Campus
- Liste des cours
- Cours externes
- Mon relevé de notes
- Mobile Learning Update
- Liste des tâches
- Favoris personnels

Sélectionner des couleurs

Les couleurs peuvent être personnalisées

Saisissez une valeur RVB (hexadécimale) ou sélectionnez un échantillon de couleur à partir du tableau des couleurs.

Arrière-plan de la page
Valeur de la couleur :

Arrière-plan des colonnes A et C
Valeur de la couleur :

Arrière-plan de l'en-tête des colonnes A et C et texte de l'en-tête de la colonne B
Valeur de la couleur :

Texte de l'en-tête des colonnes A et C et arrière-plan de l'en-tête de la colonne B
Valeur de la couleur :

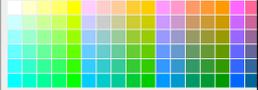
Texte des colonnes A et C
Valeur de la couleur :

Lien des colonnes A et C
Valeur de la couleur :

Bordure de la colonne B
Valeur de la couleur :

Echantillons de couleur

Appliquez un échantillon à l'élément sélectionné



Aperçu des couleurs

En-tête des colonnes A et C
Texte des colonnes A et C
[Lien des colonnes A et C](#)

En-tête de la colonne B
[Lien de la colonne B](#)
Texte de la colonne B

Modifier la présentation

Pour modifier l'ordre et l'emplacement des canaux, sélectionnez le canal de votre choix, cliquez sur le bouton de déplacement approprié, puis cliquez sur Enregistrer.

Colonne A

Colonne B

Liste des cours

Colonne C

Annonces Campus

Favoris personnels

Favoris Campus

Qui est en ligne

◀ Déplacer ▶

Recommandations

- Les menus « Canaux », « Couleur », « Présentation », « Mail » et « Calendrier »

Modifier la présentation

Pour modifier l'ordre et l'emplacement des canaux, sélectionnez le canal de votre choix, cliquez sur le bouton de déplacement approprié, puis cliquez sur Enregistrer.

Colonne A	Colonne B	Colonne C
	<input type="radio"/> Liste des cours	<input type="radio"/> Annonces Campus <input type="radio"/> Favoris personnels <input type="radio"/> Favoris Campus <input type="radio"/> Qui est en ligne

Votre emplacement : **Courrier**

Nom ↕	Messages	Non lu
PSYC-D-405 - Psychologie ergonomique : principes et méthodes (C. van de Leemput)	(0)	0
PSYC-E-208 - Psychologie du travail (C. van de Leemput)	(0)	0
PSYC-E-448 - Psychologie du travail et psychologie ergonomique (C. van de Leemput)	(0)	0
PSYC-E-479 - T.P. Psychologie du travail et psychologie ergonomique (C. van de Leemput)	(0)	0
PSYC-E-527 - Situations de travail et évolution technologique (C. Van de Leemput)	(0)	0
SMILEY01 - Observatoire SMILEY	(21)	21

Recommandations

- Les menus « Canaux », « Couleur », « Présentation », « Mail » et « Calendrier »
 - Les menus « Canaux », « Couleur » et « Présentation » sont bien reconnus par les étudiants, même si ces options leur apparaissent comme peu utiles
 - Les fonctionnalités « Message » et « Calendrier » manquent de visibilité, elles ne sont pas facilement repérées par les étudiants. Solutions possibles :
 - Transformer ces icônes en canaux standards sur la page d'accueil
 - Accompagner les icônes d'un nom, telles que : « Messages » et « Calendrier personnel »
 - Ajouter un élément dynamique (ex. : notifications)
 - Supprimer ces options vu le peu d'utilité aux yeux des étudiants (fonctionnalités déjà remplies par MonULB, WebMail et GeHol)

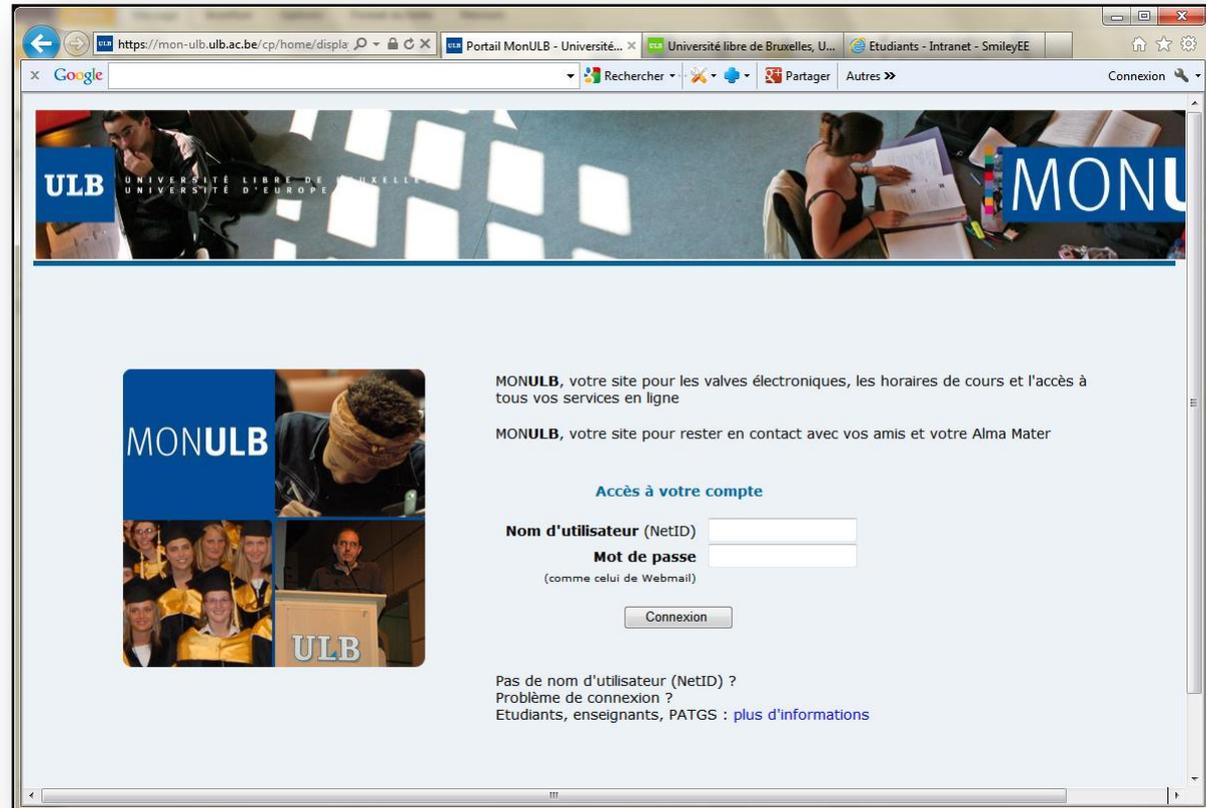
Conclusions sur l'étude

- **En conclusion :**
 - Bonne participation et implication des étudiants inscrits au panel, démontrant une appréciation des étudiants vis-à-vis des démarches réalisées par l'université
 - Le souhait de voir tous les services/fonctionnalités des portails de l'ULB regroupés sous un même portail reste primordial pour les étudiants
 - Des recommandations générales et spécifiques aux différentes interfaces et fonctionnalités ont pu être réalisées
 - Il est primordial de faire une mise à jour du système utilisé
 - La majorité des étudiants et professeurs utilisent le portail comme une Dropbox.
 - La mise à disposition de documents et une meilleure mise en valeur des formations sont nécessaires afin d'augmenter la maîtrise de l'outil et de simplifier la vie des utilisateurs
- **Perspectives :**
 - Seul le versant étudiant a été étudié, mais ceux-ci ne sont que les utilisateurs finaux du système. Il est nécessaire d'envisager une analyse plus approfondie du portail pour les corps académique, scientifique et administratif
 - Prévoir une nouvelle évaluation du portail après modifications afin d'effectuer un suivi et de réajuster si nécessaire

Prochaines étapes pour l'Observatoire

Modifications de MonULB

- Mise en place des recommandations effectuées
 - Page d'accueil
 - Réorganisation du texte ; ajout de la mention NetID



→ Diminution significativement du nombre de tickets de support pour les problèmes de connexion au portail

Modifications de MonULB

- **Mise en place des recommandations effectuées**
 - Bannière supérieure
 - Modification des images (en HD), réorganisation des présentations, ajout des boutons/icônes permettant une connexion directe sur les autres plateformes



→ **Permet une meilleure intégration des outils, tel que demandé par les étudiants**

- Modification des onglets et du contenu en cours...

Prochaines étapes pour l'Observatoire

- Enquête du suivi des modifications du Portail MonULB : septembre 2013 ?
- Septembre : actualisation du panel pour l'année académique 2013-2014 (semaine 30 sept- 4 octobre)
- Satisfaction vis-à-vis de GeHol et de Webmail (changement Roundcube 9 septembre) ?
- Autres demandes : Cible+, Learning Center, PADI
- Evaluation globale des outils informatiques de l'ULB
- ...