



Enquêtes sur les usages étudiants des technologies, lieux de travail et d'études, infrastructures et services technologiques à l'ULB

Jan Van der Linden

Chercheur

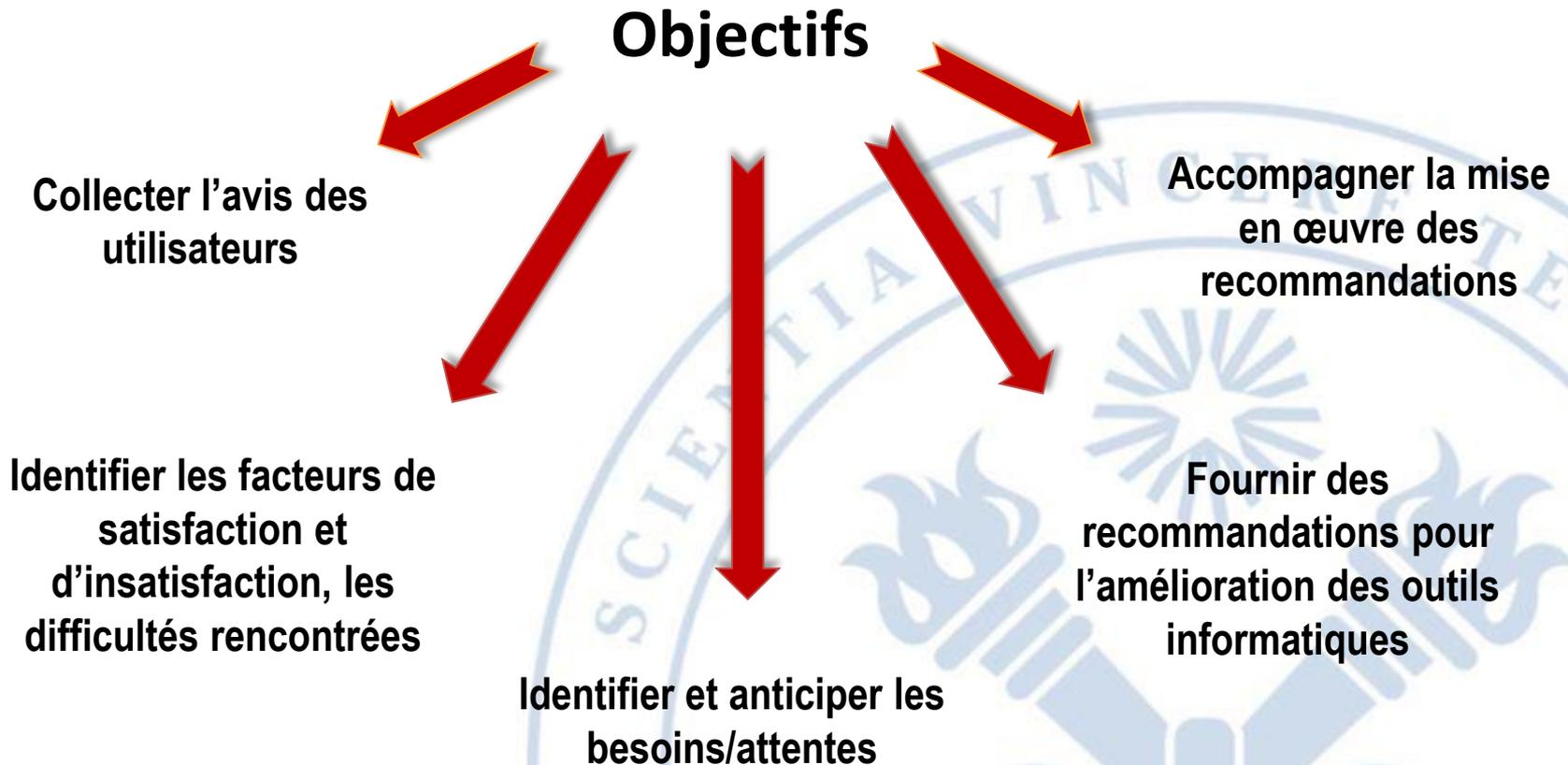
Cécile van de Leemput

Professeur

Centre de Recherche en Psychologie du Travail et
de la Consommation



Objectifs de l'observatoire des usages étudiants des outils informatiques liés à SMILEY EE



Réalisations de l'observatoire

✓ Année académique 2012-2013 :

- Création de l'observatoire (sept 2012)
- Création d'un 1^{er} panel + 1^{re} évaluation des outils Smiley EE (oct – nov 2012)
- Etude sur MonULB (déc 2012 – mars 2013)
- Etude sur l'Université Virtuelle (avril 2013 – août 2013)

✓ Année académique 2013-2014 :

- Création d'un 2nd panel + étude sur l'usage des dispositifs informatiques (sept – déc 2013)
- Etude sur les usages des infrastructures et services technologiques des bibliothèques (janvier 2014 – mars 2014)
- Etude sur Cible+ (mai 2014 – juin 2014)
- Evaluation des nouveaux développements GeHol (juin 2014)

- ✓ **2 enquêtes :**
 - ✓ 1^{re} enquête sur l'usage de technologies à l'ULB (2nd panel)
 - ✓ 2^e enquête sur l'usage des infrastructures pour étudier/travailler à l'ULB + PADI

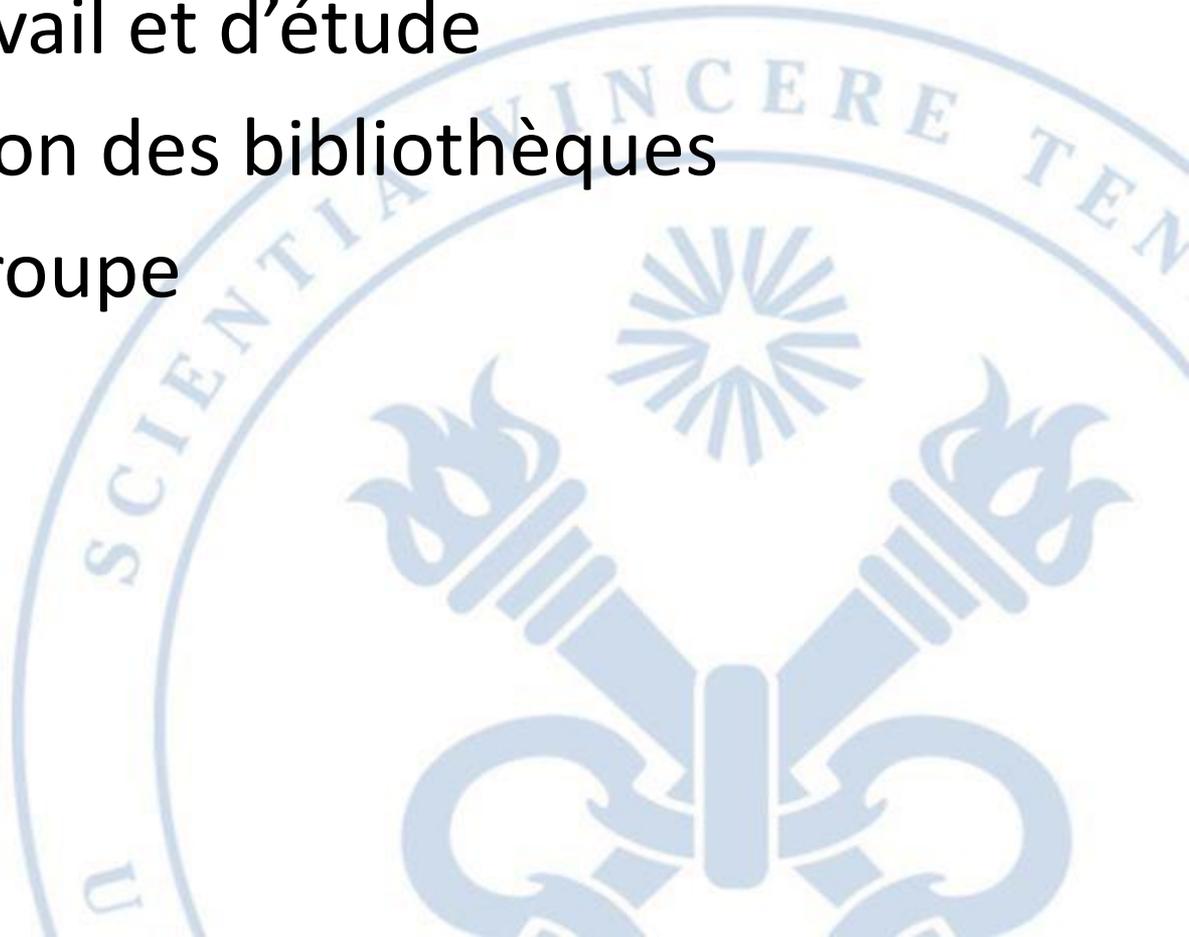
 - ✓ **Méthode de contacts :** e-mail, Facebook et flyers

 - ✓ **Nombre de participants :** 1187 étudiants

 - ✓ **Caractéristiques des répondants :**
 - ✓ 55,5% de femmes ; 44,5 % d'hommes
 - ✓ Age moyen = 22,27 ans
 - ✓ 56,3% de bachelier ; 33,2 % de master ; 10,5% autre
 - ✓ Étudiants issus de l'ensemble des facultés de l'ULB
- **Représentativité satisfaisante**

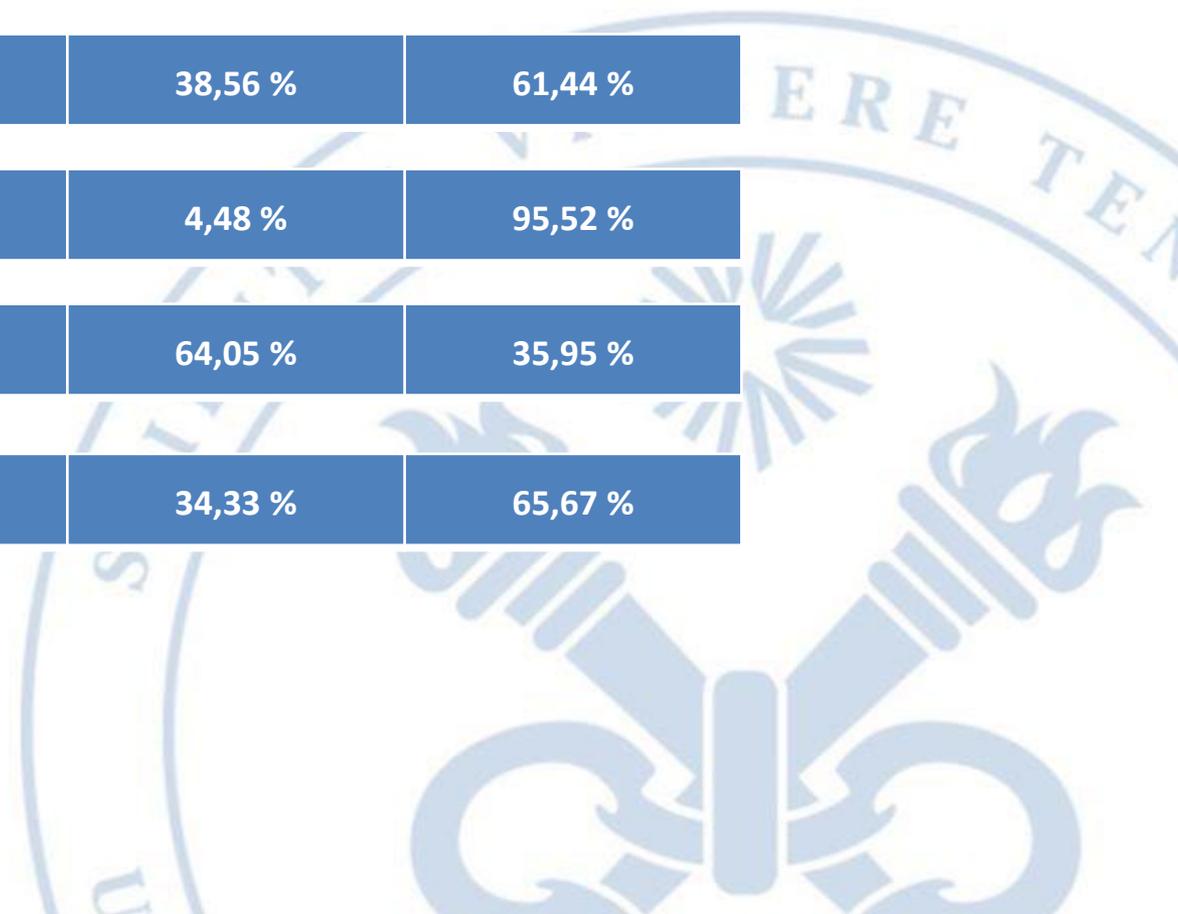
Résultats

- Dispositifs technologiques, Wifi...
- Lieux de travail et d'étude
- Fréquentation des bibliothèques
- Travail en groupe
- PADI



Dispositifs avec lesquels les étudiants consultent les informations relatives à leurs études et à l'université

Dispositifs informatiques	Je ne dispose pas de ce dispositif	
PC fixe	38,56 %	61,44 %
PC portable	4,48 %	95,52 %
Tablette	64,05 %	35,95 %
Smartphone	34,33 %	65,67 %



Dispositifs avec lesquels les étudiants consultent les informations relatives à leurs études et à l'université

	À domicile	Dans les transports	Bibliothèques	Salles informatiques hors bibliothèques	Auditoires	Bureaux, séminaires, labos, salles de TP et d'études	Restaurants et/ou foyers culturels	Couloirs et /ou en plein air
PC fixe	29,35%		10,95%	13,68%		4,23%		
PC portable	74,88%	3,61%	44,90%	14,05%	41,29%	30,85%	26,00%	18,03%
Tablette	13,93%	2,24%	7,59%	2,86%	10,57%	6,97%	6,97%	6,34%
Smartphone	29,35%	30,72%	24,25%	10,95%	36,07%	23,63%	30,85%	35,95%

- ✓ Dans les bibliothèques :
 - ✓ Plus de 4 étudiants sur 10 utilisent un PC portable
 - ✓ 1 étudiant sur 10 utilise les PC fixes des bibliothèques
 - ✓ Moins de 1 étudiant sur 10 utilise une tablette
 - ✓ 1 étudiant sur 4 utilise un Smartphone

- ✓ Dans les auditoires :
 - ✓ 4 étudiants sur 10 utilisent un PC portable
 - ✓ Plus de 3 étudiants sur 10 utilisent un Smartphone
 - ✓ 1 étudiant sur 10 utilise une tablette

Résultats dispositifs technologiques

- Système d'exploitation du PC portable des étudiants

Système d'exploitation	%	%
Windows 8	13,8%	67,2%
Windows 7	42,2%	
Windows vista	5,5%	
Windows XP	5,7%	
Mac OSX 10.9 (Mavericks)	3,4%	27,5%
Mac OSX 10.8 (Mountain Lion)	8,2%	
Mac OSX 10.7 (Lion)	7,5%	
Mac OSX 10.6 (Snow Leopard)	6,6%	
Mac OSX 10.5 (Panther)	1,8%	
Linux	4,3%	4,3%
Autres	1%	1%

- Les étudiants utilisent **majoritairement** des systèmes d'exploitation **Windows**
- **Près de 3 étudiants sur 10 utilisent des systèmes Mac**
- Il apparaît que **± 10% des étudiants possèdent un système d'exploitation de plus de 4 ans** → **ordinateurs pour lesquels des problèmes de compatibilité peuvent se poser**
 - Pas de différence significative entre Bacheliers et Masters

Freins à l'utilisation d'un PC portable à l'ULB

(réponses libres)

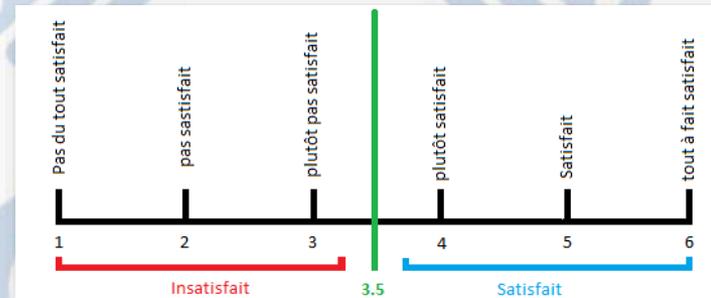
- Les problèmes de connexion à **internet** (accessibilité, instabilité, vitesse et ce indifféremment des campus)
- Le manque de **prises électriques** (en bibliothèque, auditorios, restaurants, salles communautaires, salles de cours...)
- Le **poids et l'encombrement** de l'ordinateur portable à transporter toute la journée
- L'espace limité des **bancs (tablettes) dans certains auditorios** (ex. : auditorio Janson => trop petites, trop inclinées et glissantes)
- La **mauvaise ergonomie pour la prise de note** (implique une prise de note moins efficiente)
- Le manque de **locaux/places** où pouvoir s'installer avec son portable
- Les **risques de vol**
- Objets **coûteux et fragiles**
- **Bruyant et incommodant** pour les autres étudiants
- La **distraction** durant les cours
- **Problèmes techniques** liés aux PC

Résultats WIFI

- Satisfaction vis-à-vis du Wifi de l'ULB

	Moyenne	Ecart-Type
Accessibilité / Qualité du signal	3,06	1,34
Vitesse de téléchargement	3,27	1,40
Fiabilité de la connexion	3,49	1,42
Facilité de connexion	3,54	1,42
Durée de connexion maximum	3,66	1,53

- Les étudiants sont **plutôt satisfaits** de la qualité des caractéristiques du WIFI de l'ULB, surtout pour
 - **La durée de connexion maximum**
 - **La facilité de connexion**
- Les aspects pas satisfaisants sont :
 - **L'accessibilité, la qualité du signal**
 - **La vitesse de téléchargement**



Résultats

- Classement des 4 opérations les plus souhaitées par les étudiants

		%
1	Horaires d'ouverture des bibliothèques plus étendus	52,73%
1	Casiers personnels afin de stocker des affaires durant la journée	52,61%
3	Scanners que les étudiants pourraient utiliser la journée	49,62%
4	Formations d'aide à la rédaction de rapport de mémoire	39,80%
5	Espace de stockage de documents en ligne	34,43%
6	Service du type helpdesk de résolution de problèmes informatiques	19,41%
7	Formations à l'utilisation d'outils de bureautique (MX Office)	15,87%
8	Magasin permettant l'achat de matériel informatique	14,05%
9	Ordinateurs portables à emprunter à la journée	12,81%
10	Datas projecteurs que les étudiants pourraient emprunter	7,68%
11	Caméras digitales que les étudiants pourraient emprunter	5,59%

Résultats

- Classement des modalités d'impression par les étudiants

Parmi les options d'impression suivantes, existantes ou non actuellement, quelle est ou serait votre solution préférée ?	%
Vos propres moyens d'impression (imprimante personnelle, imprimante familiale ou de proches, etc.)	28,3%
Des services d'impression de copy services situés dans et autour du campus	22,1%
Un service d'impression permettant l'envoi de fichiers en ligne vers des imprimantes situées dans les bibliothèques (coût 5 cents/page)	21,9%
Un service d'impression permettant l'envoi de fichiers en ligne vers des imprimantes situées dans les salles informatiques hors bibliothèque (coût 5 cents/page)	14,5%
Aucune des solutions proposées, car vous n'imprimez pas ou très rarement des documents	8,6%
Un service d'impression permettant l'envoi de fichiers en ligne vers des imprimantes situées dans des services ou laboratoires	4,7%

- La **solution préférée** des étudiants est l'utilisation de **leurs propres moyens d'impression**
- **1/5** préfère l'utilisation de **services d'impression situés dans et autour du campus ou dans les bibliothèques**
- Peu d'étudiants souhaitent retrouver un service d'impression lié à des services ou des laboratoires, les **services communs semblent être la solution préférée**
- Moins d'1 étudiant sur 10 déclare ne pas imprimer ou très rarement

Lieux pour travailler/étudier à l'ULB



Lieux pour travailler/étudier à l'ULB

- Lieux préférés pour travailler/étudier sur les campus

Lieux	En cours d'année	En périodes d'examen
Salles d'étude des bibliothèques	64,6%	52,3%
Les lieux de convivialité (ex: restaurants, foyers, cafétérias)	15,1%	17,9%
Les locaux disponibles en faculté	20,3 %	14,9%
N'utilise pas ou très peu les locaux de l'université	31,3%	38,2%

- ✓ Les **lieux préférés** pour travailler/étudier sont les **salles d'étude des bibliothèques**
- ✓ En **période d'examen**, il y a :
 - ✓ **Moins d'étudiants** disent fréquenter les **salles des bibliothèques** pour étudier
 - ✓ Légèrement plus d'étudiants disent fréquenter les lieux de convivialité disponibles pour étudier (effet de la disponibilité des salles d'études organisées en période d'examen)
 - ✓ **Peu d'étudiants** disent fréquenter les **locaux en faculté** (disponibilités ?)
- ✓ **31 %** des étudiants ne travaillent/n'étudient pas ou très peu à l'ULB **en cours d'année**
- ✓ **38 %** des étudiants n'étudient pas à l'ULB **en périodes d'examen**
 - Ces données ne tiennent pas compte de la **durée de présence**

Résultats par groupes facultaires

- Regroupement sur base des disciplines, des pratiques documentaires, des lieux

	Sc Humaines & Archi	Sciences, EPB, Pharma	Sc. de la santé/Erasmus
Ecole polytechnique de Bruxelles		x	
Ecole de Santé Publique			x
Faculté de Philosophie et Lettres	x		
Faculté de Droit et de Criminologie	x		
Faculté des Sciences Sociales et Politiques	x		
Faculté Solvay Brussels School of Economics and Management	x		
Faculté des Sciences Psychologiques et de l'Education	x		
Faculté d'Architecture (La Cambre- Horta)	x		
Faculté des Sciences		x	
Faculté de Médecine			x
Faculté de Pharmacie		x	
Faculté des sciences de la Motricité			x
Institut d'études européennes	x		

Lieux pour travailler/étudier à l'ULB

Lieux pour travailler/étudier par groupe

Lieux	En cours d'année	En périodes d'examen
Salles d'étude des bibliothèques	Sc Humaines & Archi 58,8 %	Sc Humaines & Archi 47,2 %
	Sciences, EPB, Pharma 48,7 %	Sciences, EPB, Pharma 41,0 %
	Sc. de la santé/Erasme 79,2 %	Sc. de la santé/Erasme 64,1 %
Les lieux de convivialité (ex: restaurants, foyers, cafétérias)	Sc Humaines & Archi 15,7 %	Sc Humaines & Archi 15,7 %
	Sciences, EPB, Pharma 14,1%	Sciences, EPB, Pharma 15,4 %
	Sc. de la santé/Erasme 14,6 %	Sc. de la santé/Erasme 21,9 %
Les locaux disponibles en faculté	Sc Humaines & Archi 18,0 %	Sc Humaines & Archi 11,6 %
	Sciences, EPB, Pharma 26,9 %	Sciences, EPB, Pharma 15,4 %
	Sc. de la santé/Erasme 20,8 %	Sc. de la santé/Erasme 19,3 %
N'utilise pas ou très peu les locaux de l'université	Sc Humaines & Archi 36,0 %	Sc Humaines & Archi 42,7 %
	Sciences, EPB, Pharma 37,2 %	Sciences, EPB, Pharma 43,6 %
	Sc. de la santé/Erasme 22,4 %	Sc. de la santé/Erasme 29,7 %

Différences significatives

Lieux pour travailler/étudier à l'ULB

- Lieux préférés pour travailler/étudier par niveaux d'étude

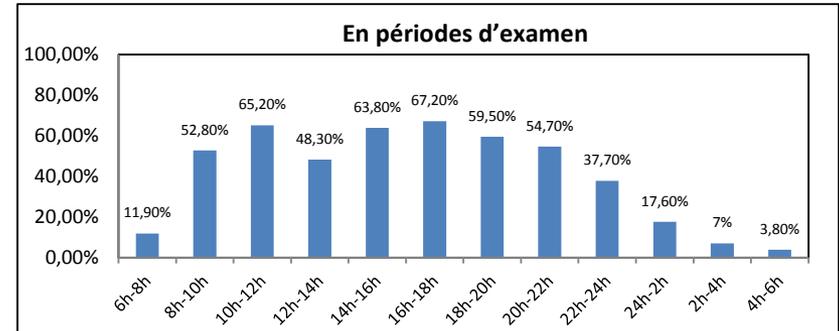
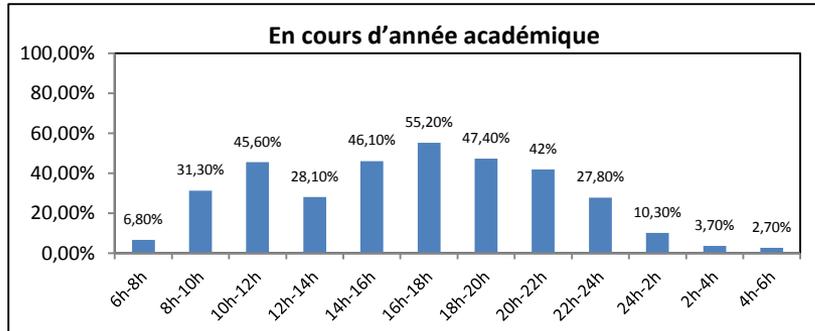
Lieux	En cours d'année	En périodes d'examen
Salles d'étude des bibliothèques	Bachelier 75,7%	Bachelier 62,8%
	Master 50,3%	Master 37,2%
Les lieux de convivialité (ex: restaurants, foyers, cafétérias)	Bachelier 14,9%	Bachelier 21,0%
	Master 15,2%	Master 12,6%
Les locaux disponibles en faculté	Bachelier 22,7%	Bachelier 17,8%
	Master 18,3%	Master 11,5%

Différences significatives

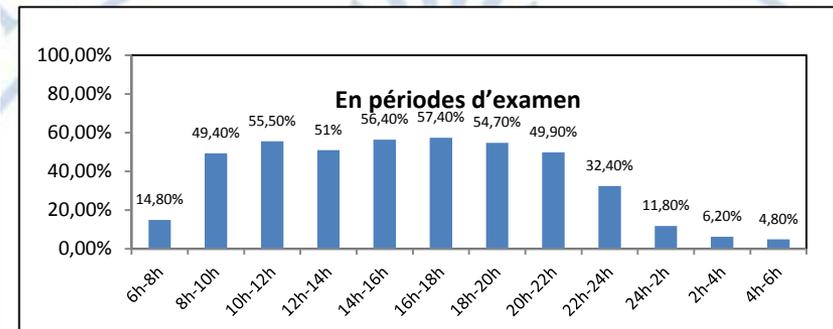
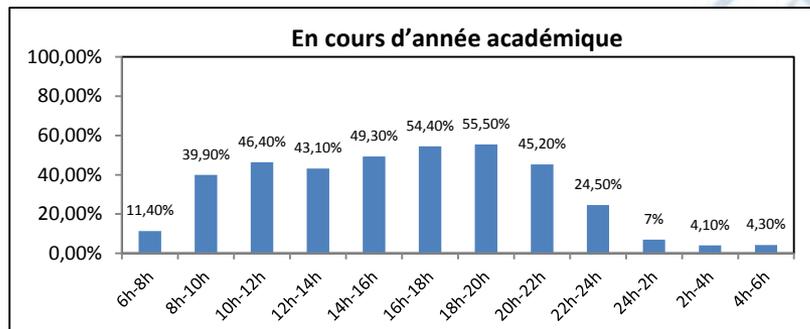
- ✓ Les **étudiants de BA** sont plus nombreux à déclarer travailler et étudier à l'université :
 - ✓ dans les salles des bibliothèques en cours d'année (**3 sur 4**) et en périodes d'examen
 - ✓ dans les lieux de convivialité en périodes d'examen
- ✓ **1 étudiant de MA sur 2** travaille/étudie en bibliothèque en cours d'année

Horaires pour travailler/étudier

- Plages horaires préférées pour étudier/travailler



- Plages horaires souhaitées pour étudier/travailler en bibliothèques



- Peu d'étudiants préfèrent étudier/travailler entre minuit et 8h du matin, en cours d'année et en périodes d'examen
- Similitude** entre les horaires préférés pour étudier/travailler et les horaires souhaités pour l'ouverture des bibliothèques
- Peu d'étudiants** souhaitent avoir accès entre **minuit et 8h du matin** aux bibliothèques, un peu plus **en période d'examen**
- ✓ **Les plages horaires entre 20h et minuit apparaissent importantes pour étudier/travailler, d'où probablement le souhait de pouvoir étudier/travailler en bibliothèques lors de ces plages horaires**

Lieux pour travailler/étudier à l'ULB

- Préférences des étudiants en matière de salles d'études

Préférences	En cours d'année	En périodes d'examen
Fréquenter des salles où vous retrouvez <u>des étudiants de votre discipline/faculté</u>	51,5%	55,0%
Fréquenter des salles où vous retrouvez <u>des étudiants issus de facultés diverses</u>	43,2%	37,3%
Fréquenter des salles où vous retrouvez <u>des étudiants issus d'autres facultés</u>	5,2%	7,7%
Préférences	En cours d'année	En périodes d'examen
Choix de salles indépendant des documents qui s'y trouvent	54,1%	53,1%
Fréquentation des salles proposant des documents de votre <u>discipline/faculté</u>	43,4%	43,7%
Fréquentation des salles proposant des documents <u>issus d'autres facultés</u>	2,5%	3,3%

Les préférences des étudiants sont similaires en fonction des groupes et années d'étude

Fréquentation des bibliothèques

	En cours d'année (en %)	En périodes d'examen (en %)
Chaque jour	16,6	36,3
2-3 fois semaine	34,9	15,9
1 fois semaine	12,9	9,0
2-3 fois par mois	12,7	7,6
1 fois par mois	6,0	9,6
Moins d'une fois par mois	16,8	21,6

- ✓ Les résultats indiquent qu'il semble y avoir **2 groupes d'étudiants** :
 - ✓ Un **premier groupe** qui, en cours d'année et en périodes d'examen, fréquente très souvent les bibliothèques de **1 fois par semaine à chaque jour**
 - ✓ Un **deuxième groupe** qui, en cours d'année et en périodes d'examen, fréquente les bibliothèques **moins d'1 fois par semaine**
 - ✓ Les étudiants du **premier groupe ont tendance à augmenter leur fréquentation** des salles de bibliothèques **en périodes d'examen**, alors que les étudiants du **second groupe ont tendance à encore moins fréquenter les salles des bibliothèques lors de cette période**

Fréquentation des bibliothèques

- Fréquence d'utilisation des salles des bibliothèques par groupe

Sc Humaines & Archi	En cours d'année (en %)	En périodes d'examen (en %)
Chaque jour	9,7	29,0
2-3 fois semaine	37,2	18,6
1 fois semaine	13,0	9,5
2-3 fois par mois	15,0	9,1
1 fois par mois	5,3	11,7
Moins d'une fois par mois	19,9	22,1

Sc. de la santé/Erasme	En cours d'année (en %)	En périodes d'examen (en %)
Chaque jour	30,1	48,6
2-3 fois semaine	37,2	13,1
1 fois semaine	12,0	7,4
2-3 fois par mois	8,2	5,1
1 fois par mois	4,4	8,0
Moins d'une fois par mois	8,2	17,7

Sciences, EPB, Pharma	En cours d'année (en %)	En périodes d'examen (en %)
Chaque jour	4,2	31,3
2-3 fois semaine	25,4	13,4
1 fois semaine	15,5	9,0
2-3 fois par mois	16,9	7,5
1 fois par mois	8,5	6,0
Moins d'une fois par mois	29,6	32,8

✓ Différences significatives entre les groupes en cours d'année et en période d'examen

Fréquentation des bibliothèques

- Fréquence d'utilisation des salles des bibliothèques (par niveau d'étude)

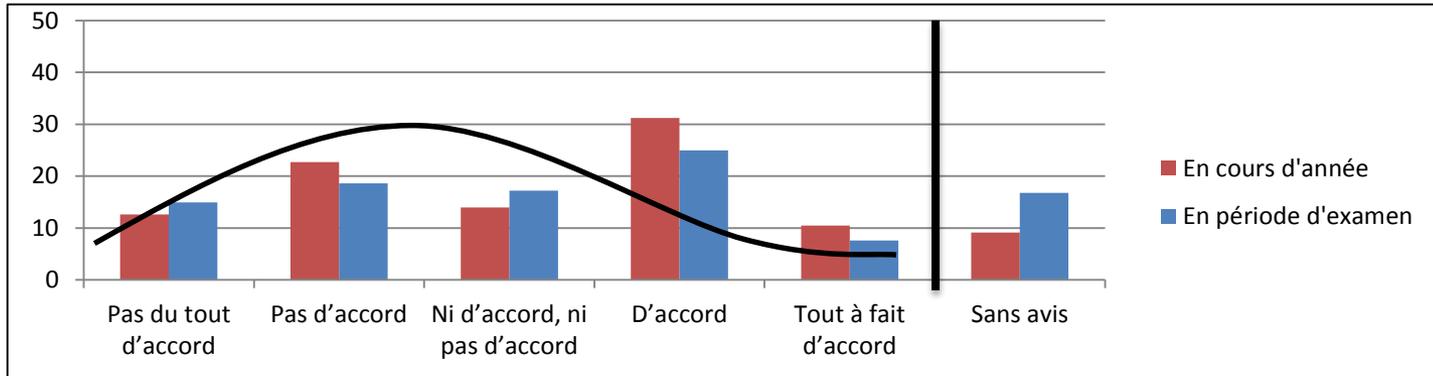
Bacheliers	En cours d'année (en %)	En périodes d'examen (en %)
Chaque jour	21,8%	43,1%
2-3 fois semaine	36,2%	17,0%
1 fois semaine	13,1%	8,8%
2-3 fois par mois	10,7%	5,3%
1 fois par mois	4,7%	6,4%
Moins d'une fois par mois	13,5%	19,4%

Masters	En cours d'année (en %)	En périodes d'examen (en %)
Chaque jour	9,3%	28,1%
2-3 fois semaine	33,7%	11,9%
1 fois semaine	12,8%	8,1%
2-3 fois par mois	16,3%	10,6%
1 fois par mois	4,7%	14,4%
Moins d'une fois par mois	23,3	26,9%

- ✓ Différences significatives en fonction du niveau d'étude en cours d'année et en périodes d'examen

Horaire des bibliothèques

- Satisfaction par rapport aux heures d'ouverture des bibliothèques



En cours d'année

Moyenne : 3,04
Ecart-type : 1,267
Mode : 4

En périodes d'examen

Moyenne : 2,90
Ecart-type : 1,259
Mode : 4

- ✓ La satisfaction **n'est pas significativement différente** entre les 2 périodes testées

- Raisons citées pour lesquelles les heures d'ouverture sont insuffisantes

- **Horaires trop restreints**
- Accès souhaité tout le **week-end** (dimanche compris) et **jours fériés**
- Problèmes liés à la **remise des livres empruntés**
- **Certaines bibliothèques ont des horaires plus restreints** que d'autres (médecine, architecture). Etendre l'horaire de blocus jusqu'à la fin de session de toutes les facultés
- **Certains étudiants n'ont pas d'endroit adapté au travail/à l'étude**, dès lors la disponibilité des bibliothèques leur est importante
- **Certains étudiants souhaiteraient, si possible, un accès 24/24h 7/7j**

Horaire des bibliothèques

- Satisfaction par rapport aux heures d'ouverture des bibliothèques (par groupe)

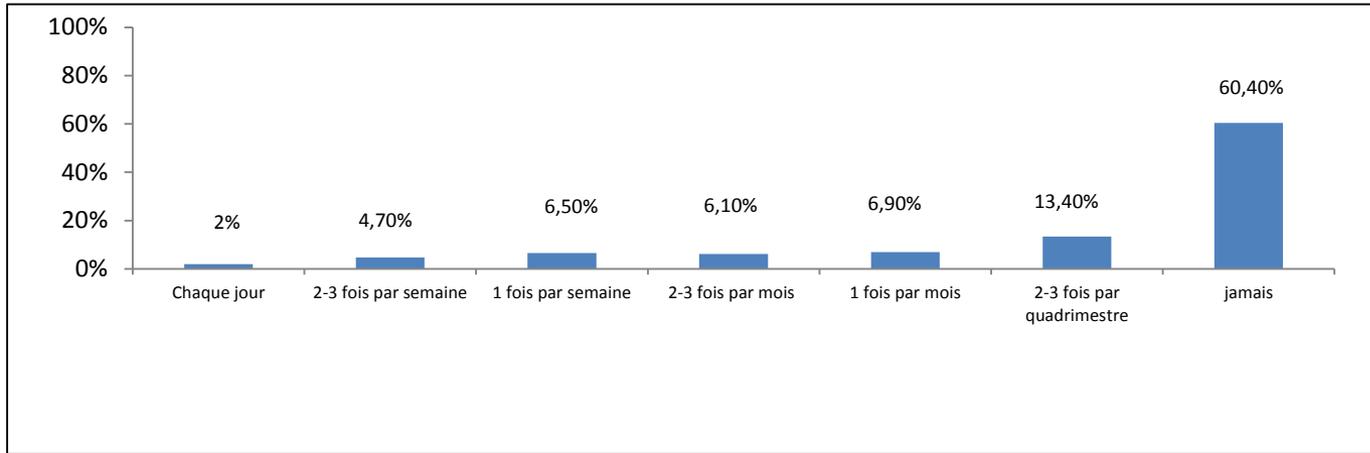
	Groupe	Moyenne	Mode	Écart type
En cours d'année	Sc. Humaines & Archi	3,63	4	1,381
	Sc. de la santé/Erasmus	2,61	2	1,354
	Sciences, EPB, Pharma	4,04	4	1,409

	Groupe	Moyenne	Mode	Écart type
En périodes d'examen	Sc. Humaines & Archi	3,58	4	1544
	Sc. de la santé/Erasmus	2,95	1	1,665
	Sciences, EPB, Pharma	4,01	4	1,562

Différences significatives

Usage des ordinateurs en bibliothèque

- Fréquence d'utilisation des ordinateurs disponibles en bibliothèque



- **6 étudiants sur 10 n'utilisent jamais les terminaux** disponibles en bibliothèque. Les étudiants mentionnent que ces **terminaux ne sont pas assez performants**.
- Les ordinateurs sont avant tout utilisés pour **naviguer sur le web, consulter des mails et des références** de la bibliothèque

Parmi les étudiants qui utilisent les ordinateurs de la bibliothèque
87,6% naviguent sur le web
87,5% consultent leurs mails
83,7% consultent des références électroniques disponibles
81,0% consultent des références papiers disponibles en bibliothèque
4,1% autres

Places disponibles en bibliothèque

- Le nombre de places disponibles en bibliothèque est-il suffisant?

En cours d'année académique, considérez-vous que dans les bibliothèques vous disposez de suffisamment de places...	Oui	Non	Je ne sais pas
munies d'un ordinateur fixe des bibliothèques	27,6%	33%	39,5%
pour travailler avec votre dispositif informatique	26,7%	67,6%	5,7%
pour travailler en groupe	22,4%	64,5%	13,1%

Places disponibles en bibliothèque

Sc Humaines & Archi	En cours d'année académique, considérez-vous que dans les bibliothèques vous disposez de suffisamment de places...	Oui	Non	Je ne sais pas
	munies d'un ordinateur fixe des bibliothèques	26,8%	41,4%	31,8%
	pour travailler avec votre dispositif informatique	24,2%	72,6%	3,2%
	pour travailler en groupe	8,3%	58,3%	33,3%

Sc. de la santé/Erasmus	En cours d'année académique, considérez-vous que dans les bibliothèques vous disposez de suffisamment de places...	Oui	Non	Je ne sais pas
	munies d'un ordinateur fixe des bibliothèques	23,0%	31,6%	45,4%
	pour travailler avec votre dispositif informatique	27,0%	65,1%	7,9%
	pour travailler en groupe	24,8%	65,6%	9,6%

Sciences, EPB, Pharma	En cours d'année académique, considérez-vous que dans les bibliothèques vous disposez de suffisamment de places...	Oui	Non	Je ne sais pas
	munies d'un ordinateur fixe des bibliothèques	47,4%	13,2%	39,5%
	pour travailler avec votre dispositif informatique	39,5%	52,6%	7,9%
	pour travailler en groupe	23,7%	57,9%	18,4%

Différences significatives

Places disponibles en bibliothèque

Bachelier	En cours d'année académique, considérez-vous que dans les bibliothèques vous disposez de suffisamment de places...	Oui	Non	Je ne sais pas
	munies d'un ordinateur fixe des bibliothèques	27,4%	27,8%	44,9%
	pour travailler avec votre dispositif informatique	27,4%	66,7%	6,0%
	pour travailler en groupe	20,9%	67,5%	11,5%

Master	En cours d'année académique, considérez-vous que dans les bibliothèques vous disposez de suffisamment de places...	Oui	Non	Je ne sais pas
	munies d'un ordinateur fixe des bibliothèques	28,1%	46,9%	25,0%
	pour travailler avec votre dispositif informatique	25,0%	69,8%	5,2%
	pour travailler en groupe	28,1%	60,4%	11,5%

- Seuls les résultats concernant le nombre de places disponibles munies d'un ordinateur fixe dans les bibliothèques sont significativement différents en fonction du niveau d'étude
 - Les étudiants de BA répondent ne pas connaître la disponibilité de PC fixe
 - Les étudiants de MA sont insatisfaits de leur (in)disponibilité

Travailler en groupe

Nombre de personne en moyenne lors de travaux de groupe	%
Je ne travaille jamais en groupe	24,8%
Il y a de 2 à 3 personnes autour de la table	38,2%
Il y a de 4 à 5 personnes autour de la table	25,0%
Il y a de 6 à 8 personnes autour de la table	4,4%
Il y a plus de 8 personnes autour de la table	1,2%

Fréquence de réalisation des travaux de groupe sur les campus	%
Jamais	14,5%
Rarement	24,6%
Souvent	38,1%
Toujours	22,7%

Lieux de réalisation des travaux de groupe	%
Salles des bibliothèques	36,2%
Lieux de convivialités (ex: restaurants, foyers, cafétérias...)	35,1%
Locaux disponibles de la faculté	28,2%

Travailler en groupe

Sc Humaines & Archi	Nombre de personne en moyenne lors de travaux de groupe	%
	Je ne travaille jamais en groupe	20,6%
	Il y a de 2 à 3 personnes autour de la table	42,7%
	Il y a de 4 à 5 personnes autour de la table	38,2%
	Il y a de 6 à 8 personnes autour de la table	6,7%
	Il y a plus de 8 personnes autour de la table	2,2%

Sc. de la santé/Erasmus	Nombre de personne en moyenne lors de travaux de groupe	%
	Je ne travaille jamais en groupe	45,3%
	Il y a de 2 à 3 personnes autour de la table	42,2%
	Il y a de 4 à 5 personnes autour de la table	13,0%
	Il y a de 6 à 8 personnes autour de la table	1,0%
	Il y a plus de 8 personnes autour de la table	0,0%

Sciences, EPB, Pharma	Nombre de personne en moyenne lors de travaux de groupe	%
	Je ne travaille jamais en groupe	16,7%
	Il y a de 2 à 3 personnes autour de la table	53,8%
	Il y a de 4 à 5 personnes autour de la table	33,3%
	Il y a de 6 à 8 personnes autour de la table	5,1%
	Il y a plus de 8 personnes autour de la table	2,6%

Différences significatives

Travailler en groupe

Sc Humaines & Archi	Fréquence de réalisation des travaux de groupe sur les campus	%
	Jamais	5,2%
	Rarement	20,3%
	Souvent	45,0%
	Toujours	29,4%

Sc. de la santé/Erasme	Fréquence de réalisation des travaux de groupe sur les campus	%
	Jamais	28,3%
	Rarement	37,0%
	Souvent	24,3%
	Toujours	10,4%

Sciences, EPB, Pharma	Fréquence de réalisation des travaux de groupe sur les campus	%
	Jamais	11,9%
	Rarement	9,0%
	Souvent	50,7%
	Toujours	28,4%

Différences significatives

Travailler en groupe

Sc Humaines & Archi	Lieux de réalisation des travaux de groupe	%
	Salles des bibliothèques	54,3%
	Lieux de convivialités (ex: restaurants, foyers, cafétérias...)	41,6%
	Locaux disponibles de la faculté	32,2%

Sc. de la santé/Erasmus	Lieux de réalisation des travaux de groupe	%
	Salles des bibliothèques	27,1%
	Lieux de convivialités (ex: restaurants, foyers, cafétérias...)	38,5%
	Locaux disponibles de la faculté	24,5%

Sciences, EPB, Pharma	Lieux de réalisation des travaux de groupe	%
	Salles des bibliothèques	32,1%
	Lieux de convivialités (ex: restaurants, foyers, cafétérias...)	41,0%
	Locaux disponibles de la faculté	47,4%

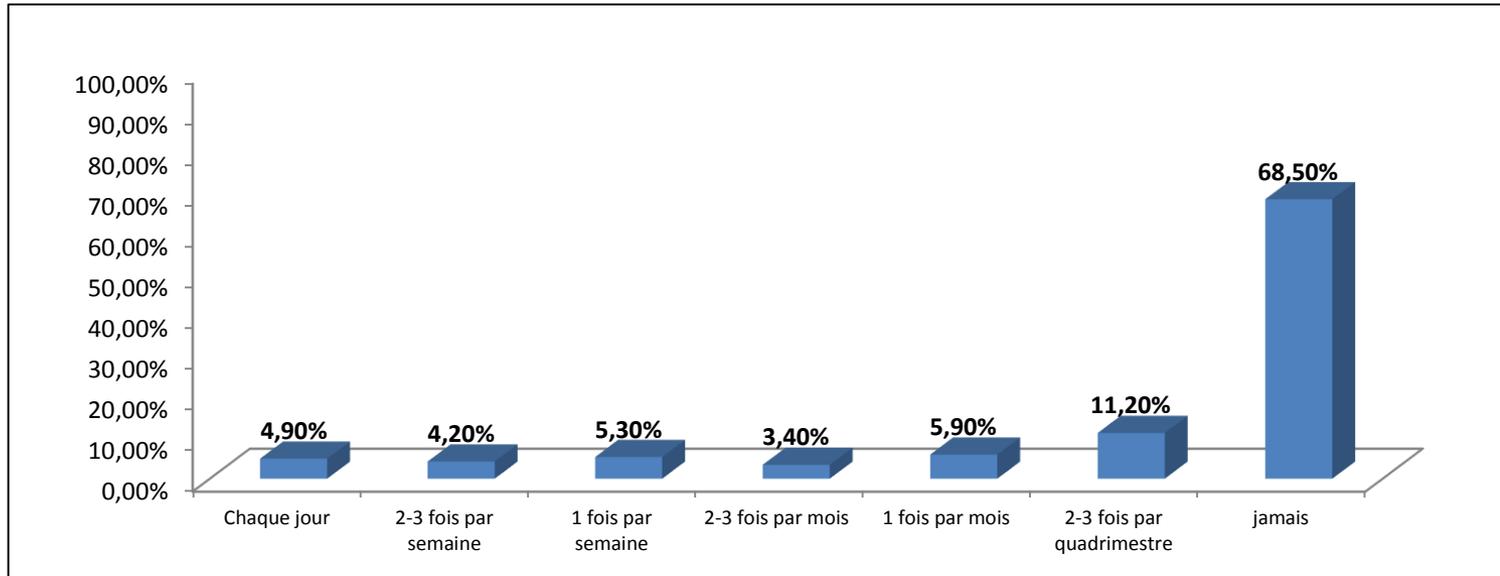
Différences significatives

PADI : Parc didactique informatique



Parc didactique informatique

- Fréquences d'utilisation des salles PaDi (hors TP)



	Chaque jour	2-3 fois par semaine	Une fois par semaine	2-3 fois par mois	Une fois par mois	2-3 fois par quadrimestre	jamais
Sc Humaines & Archi	0,0%	0,7%	1,1%	2,2%	1,1%	9,0%	70%
Sc. de la santé/Erasmus	3,1%	8,3%	4,7%	3,1%	4,7%	10,4%	55,2%
Sciences, EPB, Pharma	5,1%	7,7%	11,5%	17,9%	5,1%	11,5%	26,9%

Parc didactique informatique

- Connaissance des modalités d'usage des salles PaDi

Avec votre NetID, il vous est possible de vous connecter...	Pourcentage
uniquement aux ordinateurs des salles informatiques de votre faculté	21,9%
uniquement aux ordinateurs des salles informatiques de votre campus	21,5%
à toutes les salles informatiques de l'ULB (tous campus confondus)	56,7%

- **1 étudiant sur 2** sait qu'il peut accéder à **toutes les salles PaDi**
- Il n'y a pas de différence significative entre groupe, ni par niveau d'études

Parc didactique informatique

Les heures d'ouverture des salles informatiques sont-elles suffisantes?	%
Oui	21,9%
Non	21,7%
Je ne sais pas	56,5%

Les heures d'ouverture des salles informatiques sont-elles suffisantes?			
	Sc Humaines & Archi	Sc. de la santé/Erasmus	Sciences, EPB, Pharma
Oui	7,1%	12,8%	44,8%
Non	6,2%	11,6%	4,5%
Je ne sais pas	86,7%	75,6%	50,7%

- **Raisons** pour lesquelles celles-ci sont considérées insuffisantes :
 - Les salles n'ouvrent pas assez tôt ou restent ouvertes pas assez tard
 - Les salles ne sont pas ouvertes les dimanche et jours fériés
 - Les salles sont trop souvent occupées par des cours

Conclusions

- Grande implication des étudiants de l'ULB, démontrant l'appréciation d'une démarche participative
- Ces enquêtes permettent de mieux connaître les dispositifs technologiques que les étudiants possèdent et utilisent pour leur cursus ainsi que les freins à l'utilisation d'un PC portable (infrastructures, facteurs pédagogiques et ergonomiques)
- Ces enquêtes informent sur les lieux de travail et d'études des étudiants, ceux-ci varient selon les groupes facultaires et les cycles d'études
- Les étudiants
 - souhaitent davantage de places pour travailler avec leur PC portable et pour réaliser leurs travaux de groupe
 - sont assez satisfaits des horaires des bibliothèques mais souhaitent des horaires étendus pour étudier et travailler à l'ULB
- Plusieurs pistes afin d'améliorer le confort des étudiants en matière de services technologiques et d'infrastructures peuvent être mises en évidence
 - Horaires étendus d'ouverture de toutes les bibliothèques
 - Qualité des matériels, infrastructures (Wifi), services à mettre à disposition
 - Informations des services, matériels et de leurs accessibilités