

**ULB** UNIVERSITÉ LIBRE DE BRUXELLES

[wiki  
PEDA]



## Conseil techno-pédagogique et gestion des connaissances

Eric Uyttebrouck  
Cellule PRAC-TICE  
Université libre de Bruxelles




**ULB** UNIVERSITÉ LIBRE DE BRUXELLES

[wiki  
PEDA]

## Contexte

- Cellule PRAC-TICE : service central d'appui pédagogique de l'Université libre de Bruxelles
- Missions
  - Formation pédagogique des enseignants
  - Accompagnement des enseignants
  - TICE / e-learning
  - Conseil institutionnel
- Plusieurs bureaux d'appui facultaire






**ULB** UNIVERSITÉ LIBRE DE BRUXELLES

[wiki  
PEDA]

# Plan




1. Problématique
2. Le projet WikiPéda
3. Construire son wiki d'équipe
4. Pour conclure : écueils et recommandations



**ULB** UNIVERSITÉ LIBRE DE BRUXELLES

[wiki  
PEDA]

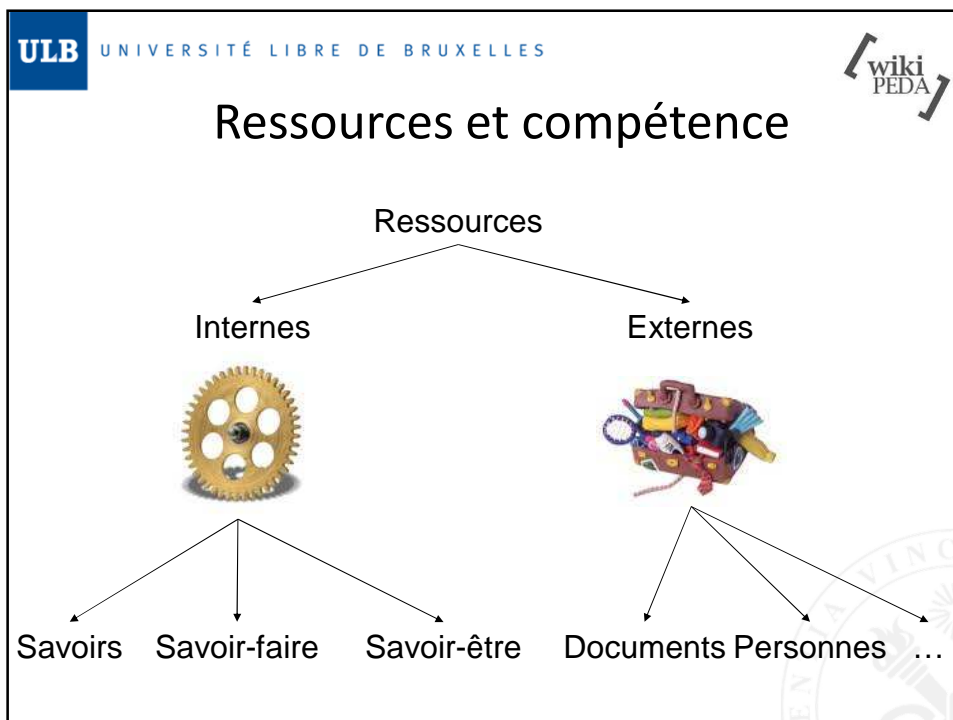
# 1. PROBLÉMATIQUE




ULB UNIVERSITÉ LIBRE DE BRUXELLES [wiki PEDA]

## Ressources et compétence


- **Compétence** : «savoir-agir complexe prenant appui sur la **mobilisation** et la **combinaison** efficaces d'une variété de **ressources** internes et **externes** à l'intérieur d'une famille de situations » (Tardif, 2006).
- « ... le professionnel n'est pas compétent tout seul. Il est compétent avec ses banques de données, ses outils de travail, ses collègues, les experts qu'il peut consulter, ses réseaux de ressources, ses équipements, le réseau de clientèle qu'il s'est constitué, ses supports institutionnels». (Le Boterf, 1999)




**ULB** UNIVERSITÉ LIBRE DE BRUXELLES 

## Les ressources externes


- Livres, articles, etc. au format papier
- Livres, articles, etc. au format électronique
- Matériaux personnels (présentations,...)
- Experts
- Dispositifs rencontrés, « cas »
- Colloques
- etc.



**ULB** UNIVERSITÉ LIBRE DE BRUXELLES 

## Le problème

- La connaissance se trouve essentiellement dans les têtes des équipes (ou sur les disques durs !)
- Conséquences
  - Perte d'information (oubli, départs...)
  - Perte de temps (on réinvente la roue)
  - Perte de qualité dans le travail
- Problème encore accru par la coexistence d'entités multiples




**ULB** UNIVERSITÉ LIBRE DE BRUXELLES

[wiki  
PÉDA]

## Quelle solution ?

- Serveur de fichiers ?
  - Catégorisation rigide (un seul classement)
  - Pas de bon outil de recherche
  - Couche « information » sans couche « connaissances »
- Logiciel de gestion de bibliographie ?
  - Ne couvre qu'une partie des ressources externes
  - Couche « information » sans couche « connaissances »
- Base de données ?
  - Développement nécessaire
  - Structuration rigide



**ULB** UNIVERSITÉ LIBRE DE BRUXELLES

[wiki  
PÉDA]

## 2. LE PROJET WIKIPÉDA

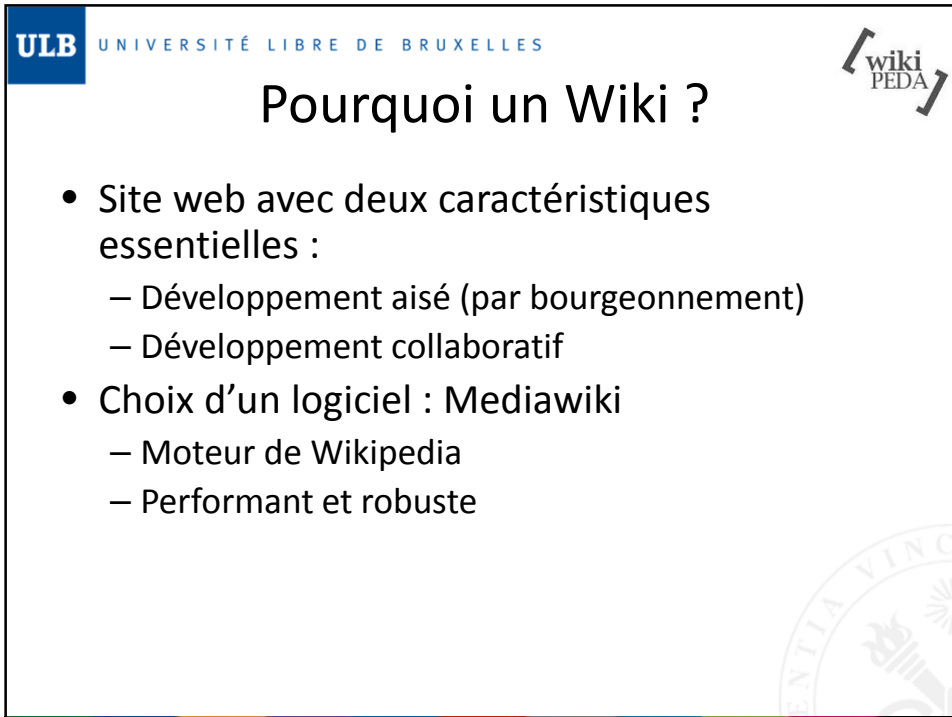


ULB UNIVERSITÉ LIBRE DE BRUXELLES

[wiki PEDAGOGIE]

## Pourquoi un Wiki ?

- Site web avec deux caractéristiques essentielles :
  - Développement aisé (par bourgeonnement)
  - Développement collaboratif
- Choix d'un logiciel : Mediawiki
  - Moteur de Wikipedia
  - Performant et robuste




ULB UNIVERSITÉ LIBRE DE BRUXELLES

[wiki PEDAGOGIE]

## La puissance du wiki

- Trouver l'article que Sophie Lecloux et Dorothée Kozlowski ont présenté à l'ADMEE en 2012 ?
  - Rechercher « Sophie Lecloux », « Sophie », « Lecloux »
  - Rechercher « Dorothée Kozlowski », « Dorothée », « Kozlowski »
  - Rechercher « Sophie Dorothée »
  - Rechercher ADMEE > Colloque international de l'ADMEE-Europe > 24e colloque international de l'ADMEE-Europe > *pages liées*
  - Rechercher « conseiller pédagogique » > *pages liées*
  - Rechercher « référentiel de compétences » > *pages liées*
  - Rechercher via Catégories (*Références > Communications*)



ULB UNIVERSITÉ LIBRE DE BRUXELLES

Boîte à outils  
 Pages liées  
 Suivi des pages liées  
 Téléverser un fichier  
 Pages spéciales

[wiki PEDAs]

## La puissance du wiki

```

graph TD
  Joséphine --> Napoléon
  Duc_de_Wellington[Duc de Wellington] --> Napoléon
  Waterloo --> Napoléon
  Sainte-Hélène --> Napoléon
  
```

- Page liée = page qui contient un lien vers la page courante
- Le nerf de la guerre !
- Permet donc une recherche par association d'idées/de concepts

ENTIA VINCO

ULB UNIVERSITÉ LIBRE DE BRUXELLES

[wiki PEDAs]

## 3. CONSTRUIRE SON WIKI D'ÉQUIPE


ENTIA VINCO

ULB UNIVERSITÉ LIBRE DE BRUXELLES

[wiki PEDÀ]

## Briques essentielles

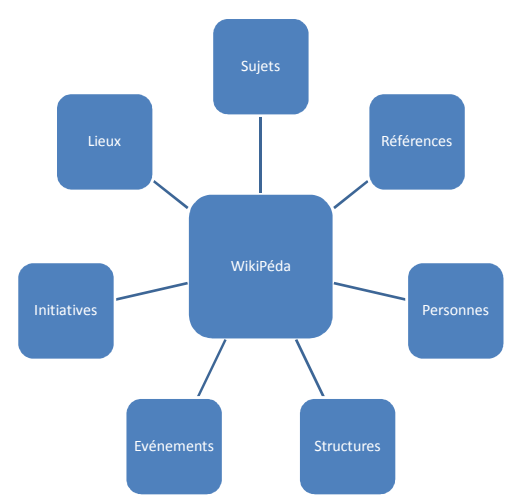
- Structure générale (catégories et sous-catégories)
- Modèles de page
- Conventions de nommage (langue, abréviations, synonymes, etc.)
- Charte d'usage
- Deux couches
  - Couche information
  - Couche connaissance ([exemple](#))




ULB UNIVERSITÉ LIBRE DE BRUXELLES

[wiki PEDÀ]

## Structure : catégories de base



```
graph TD; Wikipédia --- Sujets; Wikipédia --- Références; Wikipédia --- Personnes; Wikipédia --- Structures; Wikipédia --- Événements; Wikipédia --- Initiatives; Wikipédia --- Lieux;
```






**ULB** UNIVERSITÉ LIBRE DE BRUXELLES

[wiki  
PEDA]

## 4. POUR CONCLURE




**ULB** UNIVERSITÉ LIBRE DE BRUXELLES

[wiki  
PEDA]

## Ecueils et recommandations

- Réticence ou paresse à utiliser le wiki
  - formation et accompagnement « just in time »
- Trop d'information tue l'information
  - se limiter aux références les plus utiles
- Foisonnement du vocabulaire
  - thesaurus à établir a priori
  - usage des redirections



**ULB** UNIVERSITÉ LIBRE DE BRUXELLES

[wiki  
PEDA]

Place aux questions...

