

MESS 2013

MOOCS stakeholders summit

Lausanne, 6-7 juin 2013

Introduction

Organisé par le *Centre pour l'éducation à l'ère digitale* de l'EPFL, le *MOOCs European Stakeholders Summit 2013* (MESS 2013 - <http://moocs.epfl.ch/eu-mooc-sommet>) a regroupé environ 70 intervenants de nombreux pays européens (représentants d'universités, de réseaux d'universités ou encore acteurs privés) pour faire le point sur la situation des MOOCs en Europe et paver la voie à un événement plus important qui devrait avoir lieu début 2014 (moment encore à préciser).

Le présent compte-rendu ne suit pas la chronologie du séminaire mais propose plutôt un recueil des idées et points les plus intéressants organisés en grandes thématiques.

Encart : le Centre pour l'éducation à l'ère digitale (<http://moocs.epfl.ch/cede>)

Le Centre pour l'éducation à l'ère digitale, dirigé par Pierre Dillembourg, est, avec le CAPE (service d'appui pédagogique) et le IC-ISIM-CHILI (labo de recherche), l'une des trois entités issues de l'éclatement récent du CRAFT. Hébergé au Rolex Learning Center, le centre a clairement le **développement de MOOCS** comme mission principale :

« Le centre vise à encourager l'adoption des MOOCs tant à l'EPFL que par les partenaires de l'EPFL. Les missions du centre sont

1. produire des MOOCs pour l'EPFL et ses partenaires,
2. exploiter des programmes de formation basés sur les MOOCs,
3. de conduire des activités de recherche sur l'utilisation de technologies digitales dans l'éducation et la formation. »

(site officiel, juin 2013)

Les MOOCS dans les universités européennes : situation en juin 2013

Treize participants de nationalités différentes avaient préparé, en une dia ou deux, un état des lieux des initiatives dans leurs pays respectifs, ce qui donne une vision macroscopique de la situation des MOOCs en Europe aujourd'hui. Le diaporama complet est disponible ici :

<https://documents.epfl.ch/groups/m/mo/mooc-summit/www/documents/TourEurope.pdf>

A retenir :

- Les MOOCS sont un sujet très à la mode dans tous les pays d'Europe, on en parle un peu partout et les rencontres sur le sujet se multiplient.
- Quelques dizaines de MOOCS ont déjà vu le jour en Europe, davantage sont en cours de développement.
- Dans tous les pays, les initiatives restent cependant pour l'instant cantonnées à quelques universités. Par ailleurs, quasi aucune institution européenne n'aligne plus de 5-6 MOOCs. Il y a donc un fossé entre le « buzz » autour du phénomène et l'impact réel actuel sur les pratiques.
- L'EPFL semble vouloir se positionner comme leader européen, avec la création du premier centre spécialisé, l'organisation de la présente conférence, ou encore le nombre de MOOCs revendiqué. L'EPFL est membre du réseau *Eurotech Universities* (avec la *Danmarks Tekniske Universitet - DTU*, la *Technische Universiteit Eindhoven - TU/e* et *Technische Universität München - TUM*) qui envisage des MOOCs communs.
- On ne voit encore nulle part émerger de stratégie nationale claire, les stratégies restent essentiellement locales.
- Les réseaux d'universités aussi s'intéressent à la problématique et ont souvent publié des rapports / *white papers* sur le sujet (voir section *Ressources*).
- En Belgique, seul l'UCL semble avoir débuté une expérimentation (initiative d'un enseignant isolé plutôt qu'institutionnelle).

Politique / stratégie institutionnelle

- Une série de raisons stratégiques de se lancer dans les MOOCs ont été évoquées : attirer des étudiants distants, accroître sa visibilité nationale et internationale, répondre à la pression de la concurrence, varier et flexibiliser l'offre, améliorer la qualité de l'enseignement. Comme dans nombre de billets en ligne sur le sujet, tous ces éléments sont vrais pour l'e-learning en général, et les débats passent souvent à côté des spécificités des MOOCS en oubliant complètement l'historique, d'où une impression parfois de « tourner en rond ».
- D'un autre côté, le succès médiatique des MOOCs est un excellent catalyseur pour relancer les débats sur l'enseignement et l'apprentissage, et les grands enjeux comme la gestion de la massification, la qualité, la flexibilité, l'internationalisation, etc. Même si des débats similaires ont eu lieu pendant des années pour l'e-learning, l'absence globale d'impact de

ces débats sur nombre d'universités (dont l'ULB) fait qu'on peut voir les MOOCs comme une nouvelle opportunité à saisir pour parler stratégie.

- En toile de fond, l'augmentation constante du nombre d'étudiants dans l'enseignement supérieur est souvent évoquée. Le sentiment dominant est que les cours en grands auditoriums sont condamnés et que l'université va se voir obligée de repenser son modèle (cf. déjà la médecine à l'ULB). Les cours en ligne sont une solution possible.
- C'est la nature globale des MOOCs qui fait leur spécificité. Or cette nature globale va augmenter drastiquement la compétition entre universités. Il va falloir convaincre les étudiants de suivre NOS cours en ligne, voire même nos cours tout court...
- Toutes les unifs ne seront pas égales par rapport à cette offre globalisée : certaines plus prestigieuses continueront à attirer les étudiants sur campus (ex. EPFL), d'autres moins.
- Une réflexion devra donc se faire sur ce qu'apporte le campus physique en termes d'apprentissage : l'insertion dans une communauté, les labos, les ressources comme les bibliothèques, etc.
- Certains participants semblent fantasmer sur un scénario du « diplôme à la carte », un monde où l'étudiant pourrait choisir lui-même tous les cours qu'il souhaite n'importe où dans le monde. Il faut rester attentif à cette tendance (néo-libérale ?) qui n'est pas forcément bénéfiques aux universités qui ne sont pas Stanford ou le MIT.
- Il est par ailleurs rappelé que les unifs comme Stanford ne mettent pas tous les cours d'un cursus en ligne – venir étudier sur campus garde un sens.
- Intéressante idée pour la formation continue : penser fidélisation de nos étudiants à long terme : pourquoi un diplômé ne pourrait-il pas suivre d'autres cours plus tard ?
- Beaucoup d'universités semblent choisir comme scénario principal d'utilisation des MOOCs des cours internes ouverts en plus à l'extérieur.
- Pour le choix des sujets, penser à ceux où le croisement de points de vue multiples et internationaux sont une richesse (ex : politique comparée, etc.).

Aspects économiques

- Les acteurs présents s'entendent tous sur le fait que pour le moment, les MOOCs constituent un investissement, on n'attend pas de gagner de l'argent à court terme.
- Une distinction intéressante entendue dans un groupe de travail entre :
 - **Cost-centered strategy** : on ne vise pas à gagner de l'argent mais à servir ses étudiants locaux et à assurer son image à l'extérieur, tout en contrôlant les coûts.
 - **Profit-centered strategy**
 - Option 1 ("MOOC-to-degree") : les MOOCs sont gratuits mais on fait payer la certification

- Option 2 (“MOOCS-as-business”) : les MOOCs sont un vrai produit, ils sont vendus aux alumni, à d’autres unifs, font l’objet de recherche de sponsors...

Infrastructure

- Grand éclatement pour l’instant en termes d’infrastructure : les plates-formes sont très variables même au sein d’un pays donné. Pas de standard qui se dessine.
- On trouve des Moocs :
 - sur des plates-formes dédiées comme Coursera ou edX ;
 - sur des plates-formes maison ;
 - parfois sur des LMS classiques.
- Il est probable que, comme avec les LMS, on assiste à une phase de consolidation du marché à terme.
- Les plates-formes dédiées qu’on retrouve le plus souvent sont *Coursera* et *edX*, soit des plates-formes américaines (toutes deux représentées lors de la rencontre). Il y a un vide côté européen, *OpenUpEd* (voir encart) étant un portail plutôt qu’une plate-forme.
- Les participants ne sont pas demandeurs d’une solution européenne unique. Le sentiment dominant est plutôt « de la diversité, mais pas trop ».
- L’interopérabilité entre les plates-formes est un élément critique (et comme pour les LMS, reste un vœu pieu !).
- En France, le groupe Orange serait en pourparlers avec Claroline Connect (UCL et Lyon) pour une plate-forme de MOOCs européenne.

Encart : OpenEdUp (<http://www.openuped.eu/>)

Lancée officiellement le 25 avril 2013 par l’*European Association of Distance Teaching Universities* (EADTU), *OpenupEd* est un portail européen de MOOCs, à but non lucratif, qui bénéficie du support de la Commission.

Lancé par 8 partenaires européens et 3 hors Europe (Russie, Turquie, Israël), *OpenupEd* annonce déjà une soixantaine de cours (de 2 à 1000h de travail !) en 12 langues.

Le modèle proposé est décentralisé : les cours restent dans les institutions, le portail leur assurant une meilleure visibilité. Une rencontre annuelle est proposée aux membres (au sein de la conférence de l’EADTU).

Pour adhérer à *OpenEdUp*, les institutions doivent s’engager à respecter un certain nombre de standards, ainsi qu’à évaluer les cours et à mettre les résultats à disposition de la communauté. Une « modeste participation annuelle » est également demandée.

Pédagogie

- Étonnamment, très peu de discussions sur la pédagogie dans cette rencontre.
- Lorsqu'on évoque la pédagogie, on est souvent dans une vision très transmissive.
- Le modèle sous-jacent semble celui des xMoocs basés sur des vidéos (par ex discussion sur l'opportunité de faire raconter le contenu par des acteurs plutôt que des enseignants, pour garantir une attractivité maximale !).
- Une difficulté des MOOCs : le fait que le public soit constitué de personnes avec des niveaux d'engagement très différents, ce qui complique la tâche de scénarisation / organisation.
- L'importance d'une assurance qualité a été souvent soulignée. Pour certains, le fait de s'exposer à un très large public suffit à obliger les enseignants à soigner leur cours. D'autres suggèrent une sélection des enseignants. L'importance de former les enseignants est évoquée également.
- Pour le moment, pas encore de politique de valorisation pour les enseignants.
- Pas évoqué durant la rencontre, mais beau contre-exemple d'un cours de Georgia Tech sur ... l'enseignement en ligne (!) qui a lamentablement échoué car mal préparé / mal conçu : http://www.slate.com/blogs/future_tense/2013/02/05/mooc_meltdown_coursera_course_on_fundamentals_of_online_education_ends_in.html

Synergies

- L'un des objectifs annoncés de la rencontre était de développer des synergies entre les acteurs.
- Les collaborations peuvent potentiellement porter sur de nombreux aspects : infrastructure, contenu, scénario pédagogique, recherche sur les usages, surveillance d'examens délocalisés, etc.
- En termes de source de financement pour des projets communs, le *FP7 ICT Work Programme* a été évoqué.
- Une importante initiative européenne est aussi annoncée pour la mi-2013, *Opening Up Education* (OuE), lancée par la DG Education and Culture, qui va toucher tous les niveaux d'éducation. Le programme couvrant 2014-2020 couvrira plusieurs dimensions (contenus, infrastructures, TICE) avec budgets à la clé.
- Pablo Achard, de l'Unité de Prospective et de Planification de l'UNIGE, s'est dit ouvert à une collaboration avec l'ULB dans le cadre du G3.

Encart : le mot “Ouvert” en education (Fred Mulder, EADTU)

1971 : Open Learning (Open University)

2001 : Open Courseware (MIT)

2002 : Open Educational Ressources (UNESCO)

2008 : MOOCS

2012 : Opening Up Education (UE)

Quelques ressources utiles

Un compte-rendu de la rencontre par J-M Gilliot :

<http://tipes.wordpress.com/2013/06/10/point-europeen-sur-les-moocs/>

E-learning Papers n°33 sur les MOOCS :

http://elearningpapers.eu/en/elearning_papers

EUA

Gaebel, M. (2013). MOOCs - Massive Open Online Courses. EUA Occasional Papers.

http://www.eua.be/Libraries/Publication/EUA_Occasional_papers_MOOCs.sflb.ashx

Universities UK

Universities UK (2013). Massive open online courses: higher education's digital moment? <http://www.universitiesuk.ac.uk/highereducation/Pages/MOOCsHigherEducationDigitalMoment.aspx>

JISC CETIS

Yuan, L., & Powell, S. (2013). MOOCs and Open Education: Implications for Higher Education. A white paper. <http://publications.cetis.ac.uk/wp-content/uploads/2013/03/MOOCs-and-Open-Education.pdf>

EUNIS

Epelboin, Y. MOOC : An european View.

http://www.eunis.org/files/MOOC_en.1.1.pdf

Compte-rendu des discussions de EUNIS ELTF Workshop, avril 2013, EPFL

http://eunis.org/files/EUNIS_ELTF_2013_Workshop_Report_i1.pdf