

1

Former les enseignants et les équipes enseignantes à la pédagogie de l'enseignement supérieur

2

Accompagner à leur demande les enseignants et les équipes dans l'amélioration de leurs pratiques pédagogiques et leur développement professionnel

3

Développer et promouvoir une culture institutionnelle matière de pédagogie de l'enseignement supérieur

4

S'inscrire dans une démarche de développement professionnel au sein et au service de la communauté des conseillers pédagogiques de l'enseignement supérieur



Les compétences d'un conseiller pédagogique dans l'enseignement supérieur

Ce référentiel de compétences d'un conseiller pédagogique dans l'enseignement supérieur est le résultat d'une réflexion menée par le réseau PEnSERA en 2015 sur la base du formalisme de Jacques Tardif ; le travail, d'abord mené en grand groupe, a été ensuite synthétisé pour le BSQF 2015 à Spa par 4 conseillers pédagogiques du réseau : Amel Corny¹, Rémy Hervé², Christian Hoffmann³ et Yvan Pigeonnat⁴.

Cette version (V9 du 25 Septembre 2019) a été retravaillée par Julien Douady³ et Yvan Pigeonnat⁴ spécialement pour le BSQF 2019.

1. Université Claude Bernard - Lyon 1 (UCBL)
2. Institut National des Sciences Avancées de Lyon (INSA)
3. Université Grenoble Alpes (UGA)
4. Institut polytechnique de Grenoble (Grenoble INP)



Réseau PEnSERA² : Pédagogie de l'Enseignement Supérieur en Région Rhône-Alpes-Auvergne
collegiale@pensera2.domainepublic.net

Compétence 1 d'un conseiller pédagogique dans l'enseignement supérieur	Former les enseignants et les équipes enseignantes à la pédagogie de l'enseignement supérieur	Composantes essentielles
		<i>En s'appuyant sur des travaux de recherche ou des pratiques éprouvées</i>
		<i>En adoptant une démarche centrée sur les apprenants, avec un maximum d'isomorphisme</i>
		<i>En s'adaptant à un public d'adulte en situation d'activité professionnelle</i>
		<i>En évaluant sa pratique dans une visée d'une démarche qualité</i>

Situations professionnelles	Trajectoires de développement	Remarques et questions qui restent en suspens
La construction d'une offre de formation	Collecter les besoins des acteurs (enseignants / institution)	
	Analyser la demande en tenant compte du contexte institutionnel et de l'offre de formation existante (interne / externe)	
	Concevoir un programme en s'appuyant sur des ressources humaines et matérielles bien identifiées	
La scénarisation d'un dispositif de formation des enseignants (atelier, ...)	Concevoir des activités pédagogiques en cohérence avec les objectifs pédagogiques	
	Créer les ressources nécessaires au déroulement du dispositif	
L'animation d'un dispositif de formation	Établir et soutenir un climat propice aux apprentissages des participants (communication appropriée, consignes concises et non-ambiguës, bonne gestion du temps, prendre la place qu'il faut quand il faut, adopter une posture « tuteur »)	
	Être capable de s'adapter (faire des deuils par rapport au programme initialement prévu si besoin, transformer les aléas en opportunités, ...)	

Compétence 2 d'un conseiller pédagogique dans l'enseignement supérieur	Accompagner à leur demande les enseignants et les équipes enseignantes dans l'amélioration de leurs pratiques pédagogiques et leur développement professionnel	Composantes essentielles	
		<i>En faisant preuve de bienveillance envers les enseignants</i>	
		<i>En gérant les relations entre les enseignants dans un groupe ou une équipe (protection des individus)</i>	
		<i>En adoptant une posture non prescriptive</i>	
		<i>En veillant à rester dans la Zone Proximale de Développement de nos interlocuteurs</i>	

Situations professionnelles	Trajectoires de développement	Remarques et questions qui restent en suspens
L'établissement d'un contexte relationnel de confiance	Assurer la confidentialité	
	Préparer la rencontre et utiliser les techniques de conduite d'entretien selon les objectifs visés. (clarification des objectifs, négociation du contrat, adopter une posture d'écoute, etc.)	
	Gérer les relations dans le temps	
Le soutien au développement et au suivi d'un plan d'action adapté	Proposer aux enseignants les dispositifs pertinents en fonction de leur demande ou de leur projet	
	Créer et entretenir une dynamique d'amélioration continue des enseignements de nos interlocuteurs en les engageant dans une démarche méta-réflexive de type SOTL	
	Encourager la mise en place de mesures d'impact	
L'analyse d'une situation pédagogique existante	Recueillir des données de la situation auprès des différents acteurs (enseignant, étudiants)	
	Identifier les éléments clés du contexte (relationnel institutionnel, académique)	
	Croiser et interpréter les données à la lueur du contexte	
	Préparer la restitution auprès des enseignants (leur faciliter l'identification d'axes de travail prioritaires)	

Compétence 3 d'un conseiller pédagogique dans l'enseignement supérieur	Développer et promouvoir une culture institutionnelle en matière de pédagogie de l'enseignement supérieur	Composantes essentielles
		<i>En identifiant les freins</i>
		<i>En adaptant sa posture (observateur, facilitateur, conseiller, expert ...) en fonction des besoins et des demandes</i>
		<i>En utilisant au mieux différents leviers d'action</i>
		<i>En s'appuyant sur une bonne connaissance de l'institution et de ses règles</i>

Situations professionnelles	Trajectoires de développement	Remarques et questions qui restent en suspens
Participation à la stratégie de l'institution en matière de pédagogie de l'enseignement supérieur	Influer autant que faire se peut en faveur du développement de la qualité des formations en repérant et en essayant d'intégrer les différentes instances internes à l'institution pertinentes pour ce faire	
	Se positionner en tant que conseiller-expert sur différents chantiers de nature pédagogique (évaluation des enseignements, compétences, appel à projets de nature pédagogique, etc.)	
	Promouvoir la reconnaissance et la valorisation institutionnelles des missions d'enseignement des personnels enseignants	
	Piloter un projet de nature pédagogique	
	Amener l'institution à se promouvoir par le biais de la qualité des formations qu'elle offre	
L'animation d'une dynamique concernant les questions de pédagogie au sein de l'institution	Mettre en place des actions de sensibilisation à destination de tous les enseignants (conférences, forum d'échanges, workshops, journées pédagogiques)	
	Animer des communautés de pratique sur des thématiques variées	
	Collecter, analyser et diffuser les expériences pédagogiques au sein de l'institution	

Compétence 4 d'un conseiller pédagogique dans l'enseignement supérieur	S'inscrire dans une démarche de développement professionnel au sein et au service de la communauté des conseillers pédagogiques de l'enseignement supérieur	Composantes essentielles
		<i>En suivant différentes échelles (locale, régionale, nationale, internationale)</i>
		<i>En adoptant une démarche de pratique réflexive</i>

Situations professionnelles	Trajectoires de développement	Remarques et questions qui restent en suspens
Veille (passive) et expérimentations dans le domaine de la pédagogie enseignement supérieur	Identifier et participer aux colloques les plus pertinents	
	Effectuer une veille sur différents médias (livres, revues, sites web)	
	Expérimenter et maîtriser lorsqu'on les juge pertinents de nouveaux outils ou dispositifs en « avance de phase »	
Animation et développement de la communauté	Participer à l'organisation de colloques, ainsi qu'à différents projets de la communauté des conseillers pédagogiques	
	Identifier et s'impliquer dans des réseaux que l'on juge pertinent (générer des échanges entre pairs, participer à ou initier des communautés de pratique)	
	Publier ce qui dans son travail mérite de l'être	
	Contribuer à ou piloter de la recherche (-action) en s'assurant de la qualité de la démarche scientifique suivie	
Régulation de son propre développement professionnel de façon proactive	Définir son projet professionnel	
	Procéder à une auto-évaluation régulière à l'aide de divers outils (tableaux de bord, évaluation, SWOT, portfolio, ...) qui impliquent de recueillir des indicateurs et traces	
	Identifier des personnes compétentes à solliciter et des ressources pertinentes à mobiliser selon ses besoins (stage d'immersion, formations extérieures, ...)	