

1es rencontres des responsables de centres (23 mai 2014)

peer supervision

Thème 1 : plan stratégique

Etat ds lieux :

- Ottawa : plan rédigé par les 4 directeurs avec animatrice, avec reddition de compte chaque année
- Lausanne : plan stratégique unif déterminant le budget pour 4 ans ; le CSE a son plan adossé à la démarche qualité ; évaluation tous les 6 ans.
- BAPP : non ; 1^{er} rapport activités demandé année passée, présenté au conseil fac ; réécrit récemment avec SWOT, missions, etc.
- UNIGE : plan strat de l'unif existe ; plan strat division mais non validé

Plan unif

Plan ens + charte

Eval périodique des départements

Niveau local : non

Collecte infos pour rapport

Argument : défense des postes

Collecte fiches papiers

Relance mensuelle par secrétaire

Ex de fiches UNIL & Ottawa

Plan stratégique CSE

4 missions : conseil, formation, éval ens, recherche

Manque d'indicateurs

+ cahier des charges par personne (+/- profil de fonction)

Plan stratégique d'Ottawa

Colonnes : obj, sous-obj, indicateurs, échéancier, + réalisation de l'année

Méthodo : focus groups d'équipe (sans direction) + focus groups enseignants et étudiants sur les attentes par rapport au service

Thème 2 : défendre son budget

Pas abordé faute de temps.