

# Interagir dans l'auditoire



## POURQUOI DES TRC ?

Lorsqu'il n'y a pas de rétroaction en classe, l'enseignement devient ni plus ni moins une transmission d'informations que l'étudiant reçoit passivement.

Or, la recherche en enseignement/apprentissage montre que l'étudiant apprend lorsqu'il s'implique dans son apprentissage. Le recours aux TRC est un **moyen d'inciter l'implication de l'étudiant** et de favoriser ainsi son apprentissage.

Sachant qu'il y a souvent un écart entre ce qui est enseigné et ce qui est effectivement appris par les étudiants, il peut être intéressant de recourir à ces techniques de « monitoring » de son enseignement et des apprentissages des étudiants.

Sans verser dans les excès de l'évaluation continue (syndrome du blocus permanent), les TRC sont de brefs temps d'« arrêt sur image », préparés par l'enseignant afin de répondre à une question précise qu'il se pose sur l'état des connaissances ou de réceptivité des étudiants.

## Techniques de rétroaction en classe (TRC)

### Comment dynamiser un cours magistral ?

Observer de près les étudiants dans leur processus d'apprentissage, recueillir des feedbacks fréquents sur leurs apprentissages et leurs perceptions des dispositifs d'enseignement permet à l'enseignant de situer la manière dont les étudiants apprennent et réagissent à son enseignement. Outre l'effet dynamique apporté aux séances « présentielles », cela permet, en retour, de réguler tant les manières d'enseigner que d'apprendre. A condition de réagir face à l'information fournie par les TRC, les bénéfices sont donc bilatéraux.

#### Les sept fondements sous-jacents aux TRC

1. La qualité des apprentissages est directement, bien que non exclusivement, liée à la qualité de l'enseignement. L'une des manières les plus prometteuses d'améliorer l'apprentissage est donc d'améliorer l'enseignement.
2. Pour améliorer leur efficacité, les enseignants doivent d'abord rendre leurs intentions et objectifs explicites et ensuite recueillir de l'information précise et complète sur le niveau effectivement atteint.
3. Pour améliorer leurs apprentissages, les étudiants ont besoin de recevoir, très tôt et fréquemment, un feedback précis et ciblé. Ils ont aussi besoin d'ap-

prendre comment s'auto-évaluer.

4. Le type d'évaluation le plus susceptible d'améliorer l'enseignement et l'apprentissage est celui organisé par les enseignants afin de répondre aux questions qu'ils ont formulé eux-mêmes en réponse aux problèmes de leur propre enseignement.
5. Les défis intellectuels sont de puissantes sources de motivation pour l'enseignant et l'étudiant.
6. Les TRC ne nécessitent pas d'entraînement particulier et peuvent être conduites par n'importe quel enseignant de n'importe quelle discipline.
7. Les TRC activent la motivation des enseignants et des étudiants.

#### Caractéristiques des TRC

- ◆ Centrées sur l'apprenant : seul, dyade, groupe.
- ◆ Organisées par l'enseignant : en début, pendant, en fin d'un cours.
- ◆ Simples et courtes : 1 à 10 minutes en moyenne.
- ◆ Forcent à la verbalisation et à l'écriture (de manière anonyme).
- ◆ Mutuellement bénéfiques : directes, rapides, fréquentes.
- ◆ Formatives (tant qu'il est encore temps - permettent la régulation).
- ◆ Contextualisées : adaptées à ce cours, ici et maintenant.

## Exemples de TRC

En fonction du type d'information recherché, les TRC peuvent prendre des formes bien variées (QCM, réponses courtes, appariement, questions ouvertes, tableau à double entrée, vrai/faux, pour/contre, mots clés, citations, etc.). Voici quelques exemples :

### Pour sonder les attentes face au dispositif de formation

- ◆ questionner les étudiants sur leur motivation à s'inscrire au cours (si optionnel)
- ◆ questionner les étudiants sur ce à quoi ils s'attendent et ce qu'ils espèrent trouver

### Pour évaluer des connaissances et des compétences

- ◆ identifier les préjugés et fausses conceptions avant d'aborder un nouveau concept
- ◆ attirer l'attention des étudiants sur quelques mots-clés
- ◆ faire résumer, relier avec ce qui précède, ce qui suit...
- ◆ faire trouver des applications concrètes aux concepts exposés
- ◆ faire inventer des questions d'examen

### Pour sonder des attitudes, valeurs, et aptitudes métacognitives

- ◆ sonder les représentations sociales des étudiants avant d'aborder une question d'éthique
- ◆ sonder les habitudes des étudiants avant d'aborder une question environnementale.
- ◆ sonder, avant un apprentissage, le niveau de confiance en soi estimé par l'étudiant par rapport à l'apprentissage visé ou prérequis à l'apprentissage visé.

### Pour sonder les réaction des étudiants face aux composantes de l'enseignement

- ◆ RSQC2 (Recall, Summarize, Question, Connect and Comment)
- ◆ la cible
- ◆ faire évaluer la collaboration et la complémentarité au sein d'un groupe de travail par ses membres

### Conseils pour l'implantation des TRC

- ◆ Commencer par des TRC simples (voir référence)
- ◆ Si une TRC vous met mal à l'aise, ne l'utilisez pas

- ◆ Testez les TRC sur vous-même avant de l'administrer
- ◆ Planifier (au début) plus de temps que nécessaire
- ◆ Annoncez votre intention d'utiliser une TRC
- ◆ Administrer uniquement les TRC dont vous êtes certains que vous et/ou les étudiants tireront un bénéfice
- ◆ Faites toujours un retour sur les résultats et sur les conséquences pour votre enseignement et leurs stratégies d'étude
- ◆ Petit à petit utilisez régulièrement et fréquemment des TRC
- ◆ Variez les types de TRC...
- ◆ Mettez votre créativité au service de vos objectifs

## RÉFÉRENCES :

Cross, Patricia K. & Angelo, Thomas A. (1993). *Classroom Assessment Techniques. A Handbook for Faculty*, Jossey-Bass Publishers, San Francisco.

En ligne :

<http://www.flaguide.org/cat/cat.php>