

Référentiel de compétences de conseil en pédagogie universitaire à distance

(Version préliminaire au 2 novembre 2014)

Christine Simard, TÉLUQ

Le cadre conceptuel

Démontrer une compréhension du milieu (TÉLUQ)

- Démontrer une compréhension de la culture universitaire.
- Aligner ses intervention avec la mission, la vision, les valeurs, les enjeux, les objectifs stratégiques à court et à long terme, l'historique, le financement, la dynamique interne et la culture de l'institution.
- Être au fait des pratiques des institutions concurrentes.

Agir de façon éthique et professionnelle

- Garantir la confidentialité des échanges.
- Considérer les plans déontologique, légal et politique de ses interventions.
- Se préoccuper de la qualité pédagogique et de la réussite étudiante.
- Utiliser son pouvoir avec discernement.
- S'engager dans une démarche réflexive sur sa pratique.

Exercer un leadership pédagogique informel

- Faire connaître son domaine d'expertise dans l'institution.
- Favoriser les échanges entre les acteurs.
- Chercher à accroître sa participation aux décisions et aux projets en lien avec la pédagogie universitaire à distance.
- Soutenir l'innovation en pédagogie universitaire à distance.
- Agir comme agent de changement.
- Contribuer au rayonnement de l'expertise en pédagogie universitaire à distance.

Le processus de consultation interne

Appliquer un processus de consultation interne

- Connaître le processus de consultation interne, ses phases et leurs buts.
- Mettre à profit les avantages de la consultation interne et contrer ses difficultés.
- Déterminer la nature de l'intervention dans un continuum de conseil et/ou implantation.
- Délimiter le champ de compétence, le rôle, les responsabilités et l'étendue de la contribution des acteurs.
- Porter une attention particulière à la rencontre initiale.
- Tenir des rencontres régulières et effectuer des suivis.
- Répéter ou escamoter certaines phases du processus de consultation interne afin de répondre à sa nature organique et désordonnée.
- Adopter des rôles et des stratégies d'intervention appropriés.

Utiliser ses connaissances sur le milieu (TÉLUQ)
<ul style="list-style-type: none"> • Utiliser ses connaissances sur le système de formation à distance. • Utiliser ses connaissances sur le processus de conception pédagogique. • Utiliser ses connaissances sur les processus de travail. • Utiliser ses connaissances sur les outils, les ressources et les technologies. • Utiliser ses connaissances sur les programmes et les cours. • Utiliser ses connaissances sur l'expertise au sein de l'institution pour obtenir l'information des personnes qui la détiennent.
Appliquer ses connaissances en pédagogie universitaire à distance
<ul style="list-style-type: none"> • Appliquer ses connaissances en pédagogie universitaire. • Appliquer ses connaissances en formation à distance. • Appliquer ses connaissances en technologie éducative. • Appliquer ses connaissances en conception pédagogique. • Appliquer ses connaissances en sciences cognitives. • Appliquer ses connaissances en gestion de projet. • Appliquer ses connaissances en médiatisation.
Établir des relations de collaboration basées sur la confiance, le respect et l'appréciation mutuels
<ul style="list-style-type: none"> • Reconnaître l'expertise des professeurs et la légitimité de leur participation aux activités de conception et de diffusion. • Être attentif aux préoccupations des professeurs et contribuer à la construction de leur identité professionnelle. • Démontrer son appréciation du temps et des efforts des professeurs. • Éviter toute forme d'ingérence et maintenir le sentiment de propriété des professeurs face à leurs choix pédagogiques et technologiques. • Consacrer du temps et de l'énergie au mode affectif. • Reconnaître l'expertise des autres membres des équipes pédagogiques. • Entretenir le dialogue au sein des équipes pédagogiques et anticiper les conflits. • Célébrer les jalons et les victoires.
Conseiller en utilisant différentes techniques et une approche de vulgarisation
<ul style="list-style-type: none"> • Communiquer efficacement visuellement, oralement et par écrit. • Expliciter son modèle mental de la pédagogie universitaire à distance. • Adopter une approche de coconstruction plutôt que de prescription. • Formuler ses conseils de manière subtile ou indirecte, au besoin. • Offrir plusieurs solutions. • Adapter son approche au niveau d'expérience, aux attitudes, aux croyances, au désir d'expérimentation et aux préférences des professeurs et des autres membres des équipes pédagogiques. • Inciter les professeurs à obtenir des conseils auprès d'autres acteurs, surtout lorsqu'ils souhaitent innover.

La compréhension de soi

Adopter des attitudes qui favorisent un climat détendu propice à l'apprentissage et à la collaboration

- Ne pas être intimidé par les titres ou les réalisations professionnelles.
- Être à l'écoute.
- Démontrer de l'empathie et manifester le désir d'aider.
- Faire preuve de patience et de diplomatie.
- Faire preuve d'humilité.
- Démontrer de la flexibilité et une grande capacité d'adaptation.
- Être pragmatique.
- Assurer la congruence de son langage non verbal avec le message verbal.

Utiliser des habiletés d'influence interpersonnelles

- Adopter des comportements d'influence réceptive pour puiser des idées ou des informations ou obtenir un engagement.
- Adopter des comportements d'influence expressive pour proposer des idées, des recommandations, etc.
- Se désengager temporairement ou complètement au besoin.