



SiUP
Service
interUniversitaire
Pédagogie

Département Formation et Vie Etudiante
Service inter-Universitaire de Pédagogie

BONUS QUALITE FORMATION 2010

LE MÉTIER DE CONSEILLER PÉDAGOGIQUE DANS LE SUPERIEUR

Analyse des pratiques et des besoins
des conseillers pédagogiques dans le supérieur
pour élaborer un référentiel de formation spécifique

Porteur du projet

Isabelle Chênerie, Directrice du Service Universitaire de Pédagogie
Université Paul Sabatier 118, route de Narbonne 31062 TOULOUSE - FRANCE
contactsup@cict.fr



Partenaires du projet

Université Toulouse 2 :
André Tricot – PU

andre.tricot@toulouse.iufm.fr

Sébastien Chalies – MCF

sebastien.chalies@toulouse.iufm.fr

Franck Martin – MCF

franck.martin@toulouse.iufm.fr

Laurent Talbot – MCF

talbot@univ-tlse2.fr

Université Toulouse 1 :

Thérèse Bourlier – Responsable formations mixtes FCV2A

therese.bourlier@univ-tlse1.fr

Université Toulouse 3 :

Marie David – Ingénieur TICE à l'IUT A

marie.david@iut-tlse3.fr

Ségolène Suaudeau – Ingénieur TICE au SUP

ticesup@cict.fr

RESUME

Le métier de Conseiller Pédagogique (CP) est apparu spontanément dans le contexte des universités françaises sans passer par une phase de définition précise, ou encore par l'établissement de référentiels de compétences ou de formation. Or dans un contexte

d'enseignement universitaire en changement profond le rôle des CP apparaît comme central pour accompagner les enseignants afin qu'ils adaptent leurs pratiques pédagogiques. L'objectif de cette étude est alors d'élaborer un référentiel de formation spécifique aux CP. A cette fin nous explorons les éléments amonts (le métier d'enseignant universitaire, les besoins des enseignants et des étudiants) puis nous analysons les pratiques et les besoins des CP.

MOTS-CLES : Conseiller pédagogique, accompagnement, innovation, enseignement universitaire, professionnalisation, référentiel, activité, compétence, France, SUP

1 INTRODUCTION

1.1 Rappel du contexte

Depuis quelques années on voit apparaître dans des universités françaises une nouvelle fonction, celle de conseiller pédagogique. Son rôle est de contribuer à l'amélioration des compétences pédagogiques des enseignants, notamment à travers l'innovation et les TICE. Aujourd'hui les personnels universitaires impliqués dans le conseil pédagogique sont très diversifiés (enseignants, enseignant-chercheurs, ingénieurs), et ils interviennent dans des contextes variés. Ce métier est en fait dans sa phase d'émergence dans le contexte de l'enseignement universitaire français et ses contours sont donc naturellement flous.

1.2 Objectifs du projet

Il s'agit de réunir les éléments nécessaires à la création d'un dispositif de formation de CP professionnels utile à tous les établissements d'enseignement supérieur. Cette démarche est à notre connaissance actuellement unique en France.

Le but de ce projet est tout d'abord de préciser la définition de ce métier, les activités et les compétences qui lui sont associées. Cette première étape s'appuiera sur une exploration des pratiques de conseillers, mais également sur l'analyse du métier d'enseignant dans le supérieur.

La deuxième étape consistera alors à élaborer un référentiel de formation des conseillers pédagogiques. Ce référentiel pourra servir de base à une formation des CP.

Enfin une stratégie de développement et de reconnaissance de ce métier au sein des établissements du supérieur sera élaborée.

2 DEROULEMENT DU PROJET

Étape d'analyse et d'étude des besoins basée sur une démarche exploratoire permettant de croiser les regards:

1. **Comparaison de référentiels de compétences** de l'enseignant scolaire et de l'enseignant universitaire (AIPU, 1999) => vers une formulation opérationnelle de sept compétences de l'enseignant du supérieur pour cerner les domaines d'intervention du CP.

2. **Recueil des besoins exprimés par les étudiants** (retours de campagne d'évaluation) => mise en évidence de points de difficultés et d'améliorations possibles sur les sept compétences.
3. **Recueil des besoins identifiés chez les enseignants** (recherche bibliographique internationale) => les sept compétences qui font l'objet de besoins et constituent des champs d'intervention pour les CP.
4. **Analyse d'expériences** d'accompagnement d'enseignants du supérieur dans des services TICE ou SUP, au travers des professionnels impliqués dans le groupe de travail => mise en évidence et analyse d'activités de conseil, repérage de compétences par analyse réflexive, de leviers d'actions et de freins => repérage des partenaires et contextes d'exercices : éléments de contexte et de configurations institutionnelles spécifiques à l'enseignement supérieur français
5. **Analyse d'expériences** d'accompagnement d'adultes en formation d'enseignant (du primaire ou du secondaire) au travers des enseignants-chercheurs de l'IUFM présents dans le groupe de travail=> mise en commun, analyse comparative
6. **Mise en évidence des éléments clés mobilisables** dans le cadre de l'élaboration de référentiels dans l'enseignement supérieur

Étape d'élaboration du référentiel d'activité :

- Recensement des buts / activités / tâches (descriptif et analyse) correspondant à l'ensemble des missions souhaitables pour un service de conseil pédagogique
- Regroupement de ces items par but et fonction

Étape d'élaboration du référentiel de compétences :

- Étude comparative de référentiels de compétences d'enseignants et de conseillers pédagogiques contextualisés à d'autres cadres d'enseignement ou à l'étranger
- Mise en correspondance des tâches et compétences
- Regroupement par famille de compétences

Étape d'élaboration des grandes lignes d'un référentiel de formation :

- Repérage des domaines disciplinaires soutenant ces compétences
- Regroupement thématique
- Réflexion autour des publics potentiels et de la professionnalisation des apprenants (de la capacité à la compétence)
- Repérage de modalités pédagogiques envisageables et d'entités susceptibles de porter le projet

Étape de confrontations / conseils pédagogiques à l'étranger :

- Entretiens avec des conseillers pédagogiques d'universités étrangères (Belgique, Québec) => mise en évidence de points de similitude, de différence, de vigilance
- Confrontation (pour enrichissement) de nos travaux avec les références collectées auprès de nos interlocuteurs.
- Proposition de partenariat avec ceux des services rencontrés déjà expérimentés dans cette démarche.

3 RESULTATS

- Production d'un référentiel d'activités/tâches.
- Production d'un référentiel de compétences.
- Première ébauche d'un référentiel de formation ; mobilisation d'acteurs susceptibles de porter le projet.

4 IMPACTS ET PERSPECTIVES

Réflexion autour de la pertinence et du processus de mise en place d'une formation de conseiller pédagogique universitaire (type de diplôme, établissements porteurs envisageables, etc.).

Étude d'opportunité et de marché.

Finalisation du référentiel de formation :

- maquette du diplôme,
- modalités d'organisation de la formation.

Stratégie de communication.

5 REMERCIEMENTS

Nos plus vifs remerciements aux responsables et membres des différents services qui ont aimablement reçus nos « missionnés » au Québec et en Belgique. Nous sommes tout particulièrement reconnaissants aux personnes qui ont, parfois dans des délais très courts, organisé ces diverses rencontres : Madame Rachida Azdouz (de l'Université de Montréal), Madame Lise Lafrance (de l'Université de Sherbrooke) et Monsieur Alain Lammé (de l'Université Libre de Bruxelles).

6 REFERENCES / BIBLIOGRAPHIE

Langevin, L (2009). *Innover dans l'enseignement supérieur* (sous la direction de Denis Bédard et Jean Pierre Bécharde). Paris, France : Presses Universitaires de France.

Brinkworth R, McCann B, Matthews C, et al. (2009) First year expectations and experiences: student and teacher perspectives, *Higher Education*, 58 , 157-173

Childs PE (2009) Improving chemical education: turning research into effective practice, *Chemistry Education Research and Practice*, 10, 189-203

Duvivier RJ, Van Dalen J, Van der Vleuten CPM, et al. (2009) Teacher perceptions of desired qualities, competencies and strategies for clinical skills teachers, *Medical Teacher*, 31, 634-641

Heflin MT, Pinheiro S, Kaminetzky CP, et al (2009) 'So you want to be a clinician-educator..': Designing a clinician-educator curriculum for internal medicine residents, *Medical Teacher*, 31, E233-E240

Karasavvidis, I. (2009) Activity Theory as a conceptual framework for understanding teacher approaches to Information and Communication Technologies, *Computers & Education*, 53, 436-444

- Qiao AL & Wang N (2009) An Investigation of Teachers' Needs on Using ICT in Teaching and Learning, *Proceedings of 2009 International Conference on Computer Engineering and Applications*, 308-312
- Wall D, McAleer S (2000) Teaching the consultant teachers: identifying the core content, *Medical Education*, 34, 131-138
- Germain M (2001). *(Se) former à l'entretien*. France : Chronique sociale
- Pelpel P (2003). *Accueillir, accompagner, former des enseignants*. France : Chronique sociale
- Rege Colet, N. et Romainville, M. (2006). *La pratique enseignante en mutation à l'université*. De Boeck
- Power M. (2007) *Le conseiller pédagogique réflexif, un journal de bord*. Université de Laval. Athabasca University Press
- Réseau des SUP (2009). *Les SUP : de véritables services de pédagogie dans les Universités*. Document interne disponible à contactsup@cict.fr
- Lebrun, M. (2002) *Théories et méthodes pédagogiques pour enseigner et apprendre, quelle place pour les TIC dans l'éducation?* ch 3, p127 - DeBoeck Université.
- Demougeot-Lebel, J. & Perret, C. (2011). Qu'attendent les enseignants universitaires français en termes de formation et d'accompagnement pédagogiques ? *Revue internationale de pédagogie de l'enseignement supérieur*, 27, 1.
- Endrizzi, Laure (2011). « *Savoir enseigner dans le supérieur : un enjeu d'excellence pédagogique* ». Dossier d'actualité *Veille et analyses*, n°64, septembre. En ligne : <http://www.inrp.fr/vst/DA/detailsDossier.php?dossier=64&lang=fr>
- ST-PIERRE, Lise (2005). *Les conseillères et les conseillers pédagogiques du collégial*. En ligne : http://www.usherbrooke.ca/performa/fileadmin/sites/performa/documents/Recherches_subventionnees/La_fonction_de_CP_20janv05_final.pdf
- HOULE, Hélène et PRATTE, Marielle (2007). *La fonction de conseiller pédagogique au collégial*, Québec, Cégep de Sainte-Foy, Publication sous la direction d'Andrée Cantin, Regroupement des collèges PERFORMA, novembre 2007, 273 pages. En ligne : http://www.usherbrooke.ca/performa/fileadmin/sites/performa/documents/Recherches_subventionnees/Houle_et_Pratte_Final_Annexes.pdf

7 ANNEXES

7.1 Bilan financier (obligatoire)

Action	Coût
Mission pour 2 membres du groupe au service PRACT-TICE, université libre de Bruxelles (rencontre de CP)	1367 €
Mission pour 3 membres du groupe projet au CEFES, université de Montréal (rencontre de CP)	5128 €
Consommables divers	905 €
Total	7400 €

L'ensemble de ces coûts est financé par les moyens affectés au projet dans le cadre de l'appel à projet BQF PRES.

7.2 Autre(s) annexe(s)

- Tableau des tâches et activités du conseiller pédagogique dans l'enseignement supérieur
- Référentiel de compétences du conseiller pédagogique dans l'enseignement supérieur

(cf. ci-dessous)

compétences	
1	Agir de façon éthique et responsable 1.1 Ecouter un enseignant ou une équipe de façon respectueuse, empathique 1.2 Garantir la confidentialité des échanges 1.3 Proposer des réponses contextualisées (plutôt que « plaquées ») et faisables
2	Recueillir et analyser les besoins dans le domaine de l'enseignement 2.1 Assurer un accompagnement de proximité (dont individualisé) 2.2 Concevoir et mettre en œuvre des dispositifs de recueil de besoins 2.3 Analyser les évolutions institutionnelles en termes de besoins de formation 2.4 Définir des besoins de formation
3	Concevoir et mettre en œuvre des formations 3.1 Accompagner les premiers pas des enseignants 3.2 Contribuer à la construction de l'identité professionnelle des enseignants 3.3 Elaborer et/ou mettre en œuvre une offre de formation, sans oublier les bases conceptuelles
4	Evaluer la qualité de formations et d'enseignements 4.1 Accompagner la construction d'un dossier d'enseignement 4.2 Concevoir et mettre en œuvre un dispositif d'évaluation par les étudiants 4.3 Evaluer la qualité des diplômes
5	Accompagner des projets pédagogiques (y compris TICE) 5.1 Aider à la définition des objectifs du projet 5.2 Contribuer à la conception de solutions 5.3 Réaliser et/ou coordonner la mise en œuvre 5.4 Evaluer l'atteinte des objectifs
6	Travailler en équipe et en partenariat 6.1 Conduire une réunion 6.2 Animer un groupe, un réseau d'échanges 6.3 Favoriser la mise en œuvre de l'interdisciplinarité 6.4 Organiser la mutualisation pédagogique
7	S'informer et se former 7.1 Actualiser ses connaissances pédagogiques, institutionnelles, juridiques 7.2 Faire évoluer ses compétences techniques et méthodologiques 7.3 Conduire une réflexion sur ses pratiques professionnelles et leurs évolutions
8	Communiquer, vulgariser, promouvoir 8.1 Accueillir les nouveaux enseignants 8.2 Valoriser les activités d'enseignement 8.3 Elaborer des supports méthodologiques à l'intention des enseignants
9	Contribuer au pilotage pédagogique de l'établissement 9.1 Apporter une expertise 9.2 Aider aux décisions de l'établissement dans le domaine pédagogique 9.3 Aider à définir et à mettre en œuvre la politique de l'établissement