



Le référentiel de compétences d'un conseiller pédagogique dans l'enseignement supérieur est le résultat d'une réflexion menée par le réseau PENSERA en 2015 sur la base du formalisme de Jacques Tardif; le travail a tout d'abord été amorcé lors de plusieurs réunions mensuelles en grand groupe, puis cette version d'étape (V7ter du 12 octobre 2015) a été élaborée par un groupe de 4 conseillers pédagogiques : Amel Corny (UCB Lyon I), Rémy Hervé (INSA Lyon), Christian Hoffmann (UJF Grenoble I), Yvan Pigeonnat (INP Grenoble)

Compétence 1 d'un conseiller pédagogique dans l'enseignement supérieur	Former les enseignants et les équipes enseignantes à la pédagogie de l'enseignement supérieur	Composantes essentielles
		<i>En s'appuyant sur des travaux de recherche ou des pratiques éprouvées</i>
		<i>En adoptant une démarche isomorphe et en particulier centrée sur les apprenants</i>
		<i>En s'adaptant à un public d'adulte en situation d'activité professionnelle</i>
		<i>En évaluant sa pratique dans une visée d'une démarche qualité</i>

Situations professionnelles	Trajectoires de développement	Remarques, questions qui restent en suspens
La construction d'une offre de formation	Collecter les besoins des acteurs (enseignants / institution)	- Nécessite la connaissance de techniques variées
	Analyser la demande en tenant compte du contexte institutionnel et de l'offre de formation existante (interne / externe)	
La scénarisation d'un atelier	Concevoir un programme en s'appuyant sur des ressources humaines et matérielles bien identifiées	
	Concevoir des activités pédagogiques en cohérence avec les objectifs pédagogiques	
L'animation d'atelier de formation	Développer les ressources nécessaires au déroulement de l'atelier	
	Établir et soutenir un climat propice aux apprentissages des participants (communication appropriée, consignes concises et non-ambiguës, bonne gestion du temps, prendre la place qu'il faut quand il faut, adopter une posture « tuteur »)	
	Être capable de s'adapter (faire des deuil par rapport au programme initialement prévu si besoin, transformer les aléas en opportunités, ...)	

Compétence 3 d'un conseiller pédagogique dans l'enseignement supérieur	Développer et promouvoir une culture institutionnelle en matière de pédagogie de l'enseignement supérieur	Composantes essentielles
		<i>En identifiant les freins</i>
		<i>En adoptant sa posture (observateur, facilitateur, conseiller, expert ...) en fonction des besoins et des demandes</i>
		<i>En utilisant au mieux différents leviers d'action</i>
		<i>En s'appuyant sur une bonne connaissance de l'institution et de ses règles</i>

Situations professionnelles	Trajectoires de développement	Remarques, questions qui restent en suspens
Participation à la stratégie de l'institution en matière de pédagogie de l'enseignement supérieur	Influer autant que faire se peut en faveur du développement de la qualité des formations (repérer et essayer d'intégrer les différentes instances internes à l'institution pertinentes pour ce faire)	<ul style="list-style-type: none"> → Dans cette trajectoire, ne pas oublier la dimension « remontée d'information » auprès des décideurs concernant les difficultés que peuvent rencontrer les enseignants que l'on accompagne → Il y a également 2 cas de figure assez différents dans cette situation : en tête à tête avec un décideur ou dans le cadre d'une réunion.
	Se positionner en tant que conseiller-expert sur différents chantiers de nature pédagogique (évaluation des enseignements, compétences, appel à projets de nature pédagogique, etc.)	
	Promouvoir la reconnaissance institutionnelle des missions d'enseignement des personnels enseignants	<ul style="list-style-type: none"> → Cette trajectoire peut également inclure le fait de représenter l'établissement dans différentes structures ou instances nationales et internationales si l'occasion se présente
	Piloter un projet de nature pédagogique	
Amener l'institution à se promouvoir par le biais de la qualité des formations qu'elle offre		
L'animation d'une dynamique concernant les questions de pédagogie au sein de l'institution	Mettre en place des actions de sensibilisation à destination de tous les enseignants (conférences, forum d'échanges, workshops, journées pédagogiques)	
	Animer des communautés de pratique sur des thématiques variées	
	Collecter, analyser et diffuser les expériences pédagogiques au sein de l'institution	

Compétence 2 d'un conseiller pédagogique dans l'enseignement supérieur	Accompagner à leur demande les enseignants et les équipes enseignantes dans l'amélioration de leurs pratiques pédagogiques	Composantes essentielles
		<i>En faisant preuve de bienveillance envers les enseignants</i>
		<i>En gérant les relations entre les enseignants dans un groupe ou une équipe (protection des individus)</i>
		<i>En adoptant une posture non prescriptive</i>
		<i>En veillant à rester dans la Zone Proximale de Développement de nos interlocuteurs</i>

Situations professionnelles	Trajectoires de développement	Remarques, questions qui restent en suspens
L'établissement d'un contexte relationnel de confiance	Assurer la confidentialité	<ul style="list-style-type: none"> - Peu d'apprentissages critiques ici, mais quelques-uns quand même : par exemple détruire d'éventuels questionnaires remplis par les étudiants après leur saisie - Qui peuvent être : analyse de leur situation pédagogique par questionnaire aux étudiants, atelier de formation sur des thématiques ciblées, participation à des communautés de pratique, accompagnement individualisé pour des demandes plus spécifiques <p>Note concernant la composante essentielle concernant la Zone Proximale de Développement : la formulation « rester dans la ZPD » peut paraître manquer d'ambition (on pourrait envisager d'aller au plus loin dans la ZPD de nos interlocuteurs). Mais étant donné les risques de rupture si on va trop loin, il vaut peut-être mieux se donner un peu de marge. Par ailleurs, une des difficultés potentielles consiste en l'identification de la ZPD de nos interlocuteurs. Peut-être que cela mériterait de figurer dans une trajectoire de développement.</p>
	Préparer la rencontre et utiliser les techniques de conduite d'entretien selon les objectifs visés (clarification des objectifs, négociation du contrat, adopter une posture d'écoute, etc.)	
Le soutien au développement et au suivi d'un plan d'action adapté	Gérer les relations dans le temps	
	Orienter les enseignants vers les dispositifs pertinents en fonction de leur demande	
L'analyse d'une situation pédagogique existante	Créer et entretenir une dynamique d'amélioration continue des enseignements de nos interlocuteurs en les engageant dans une démarche méta-réflexive de type SOTL	
	Recueillir des données de la situation auprès des différents acteurs (enseignant, étudiants)	
	Identifier les éléments clés du contexte (relationnel institutionnel, académique)	
	Croiser et interpréter les données à la lueur du contexte	
	Préparer la restitution auprès des enseignants (leur faciliter l'identification d'axes de travail prioritaires)	

Compétence 4 d'un conseiller pédagogique dans l'enseignement supérieur	S'inscrire dans une démarche de développement professionnel au sein et au service de la communauté des conseillers pédagogiques de l'enseignement supérieur	Composantes essentielles
		<i>Suivant différentes échelles (locale, régionale, nationale, internationale)</i>
		<i>En adoptant une démarche de pratique réflexive</i>

Situations professionnelles	Trajectoires de développement	Remarques, questions qui restent en suspens
Veille (passive) sur le domaine de la pédagogie enseignement supérieur	Identifier et participer aux colloques les plus pertinents	<ul style="list-style-type: none"> → Pour les 2 trajectoires de cette situation, il serait bien de faire ressortir l'idée que même si la veille est décrite comme « passive », on va intégrer et tenter de réinvestir dans sa propre pratique professionnelle des nouvelles idées, méthodes, etc. qui nous semblent pertinentes.
	Effectuer une veille sur différents médias (livres, revues, sites web)	
Animation et développement de la communauté	Participer à l'organisation de colloques, ainsi qu'à différents projets de la communauté des conseillers pédagogiques	
	Identifier et s'impliquer dans des réseaux que l'on juge pertinent (générer des échanges entre pairs, participer à ou initier des communautés de pratique)	
	Publier ce qui dans son travail mérite de l'être	
Régulation de son développement professionnel de façon proactive	Contribuer à de la recherche action en s'assurant de la qualité de la démarche scientifique suivie	
	Définir son projet professionnel	
	Procéder à une auto-évaluation régulière à l'aide de divers outils (tableaux de bord, évaluation, SWOT, portfolio, ...) qui impliquent de recueillir des indicateurs et traces	
	Identifier des personnes compétentes à solliciter et des ressources pertinentes à mobiliser selon ses besoins (stage d'immersion, formations extérieures, ...)	